



ONES 企业级研发项目管理工具

企业级项目管理解决方案

2021/07



01 公司和产品简介

02 企业级研发管理解决方案

03 产品和技术亮点

04 服务体系

05 客户案例



关于 ONES



- ONES 成立于 2015 年
- 专注于企业级研发项目管理工具及解决方案



- 团队成员来自金山、腾讯、百度、华为、微软等知名科技公司
- 核心成员有 10 年以上研发管理经验
- 顾问团队具备 PMP、DevOps Master、ACP 等国际管理咨询认证



- 为 20 万余家企业提供服务，包括人民日报新媒体、中国电信、招商基金等
- 在金融科技、新零售、游戏、智能硬件等领域均有成熟解决方案



- 先后获得五源资本、华创资本、嘉御基金、XVC、软银中国资本、源码资本融资，目前已完成 B2 轮融资
- 已获得中国信息通信研究院「可信云」证书
- 已获得 CMMI3 国际认证、安可联盟认证、国家高新技术企业认证
- 已获得 ISO9001 质量管理体系、ISO27001 信息安全管理体、ISO20000 信息技术服务管理体系等三项国际认证

发展历程

2015

- ONES 成立
获 B 站董事长陈睿与小鹏汽车
董事长何小鹏个人天使投资
- 2016 年获五源资本
300 万美元 A 轮融资

- 发布
ONES Project
(项目管理工具)
- ONES Wiki
(知识库管理工具)

2017

- 发布
ONES Pipeline
(DevOps 流水线管理工具)
- ONES TestCase
(测试用例与计划管理工具)
- 获华创资本、五源资本
600 万美元 A+ 轮融资

2018

- 发布
ONES Plan
(项目集管理工具)
- 获嘉御基金千万美元 B 轮
融资

2019

- 发布
ONES Account
(企业级账号目录)
- ONES Desk
(工单管理工具)
- ONES Performance
(研发效能管理工具)
- 收购知名协作工具 Tower

2020

- 获 XVC、软银中国资本、
源码资本、老股东五源
资本 3 亿人民币 B1、
B2 轮融资

2021

权威认证



可信云企业级
SaaS 认证



CMMI3
能力成熟度模型集成



ISO9001
质量管理体系



ISO27001
信息安全管理体系



ISO20000
信息技术服务体系



安可联盟
信息技术应用
创新工作委员会

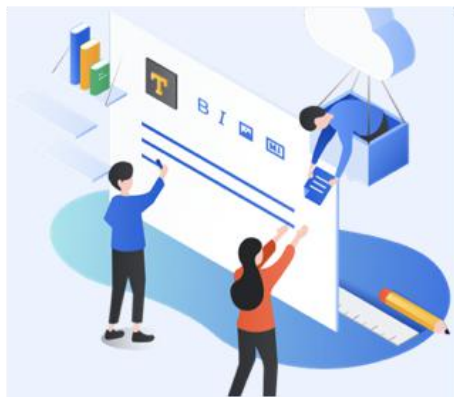
ONES 产品矩阵



ONES Project

研发项目管理和任务协同

ONES Project 是 ONES 核心项目管理平台，适配需求管理、任务管理、缺陷管理、迭代管理等全部场景



ONES Wiki

文档协同和知识库管理

ONES Wiki 支持文档关联任务，打破文档与任务之间的隔绝，并支持插入 ONES Project 的工作项列表



ONES TestCase

测试用例与测试计划管理

提供全流程的用例管理方案，支持一键提交 BUG 至对应的项目或迭代中，全方位记录和跟踪缺陷修复情况

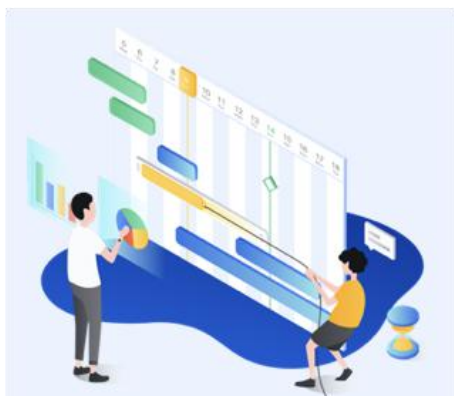


ONES Pipeline

流水线管理

整合 DevOps 工具链，集中可视化展现 CI/CD 全过程，研发任务支持关联流水线，与持续集成、交付结果的打通

ONES 产品矩阵



ONES Plan

项目集、项目组合管理

支持关联和监控多个相关的项目或项目集，有效整合和分派资源，管理者视角全局管理项目进度和风险



ONES Account

企业级账号目录

支持多团队数据隔离、对接内部系统、第三方平台。统一管理多团队、多平台账号数据



ONES Desk

工单管理

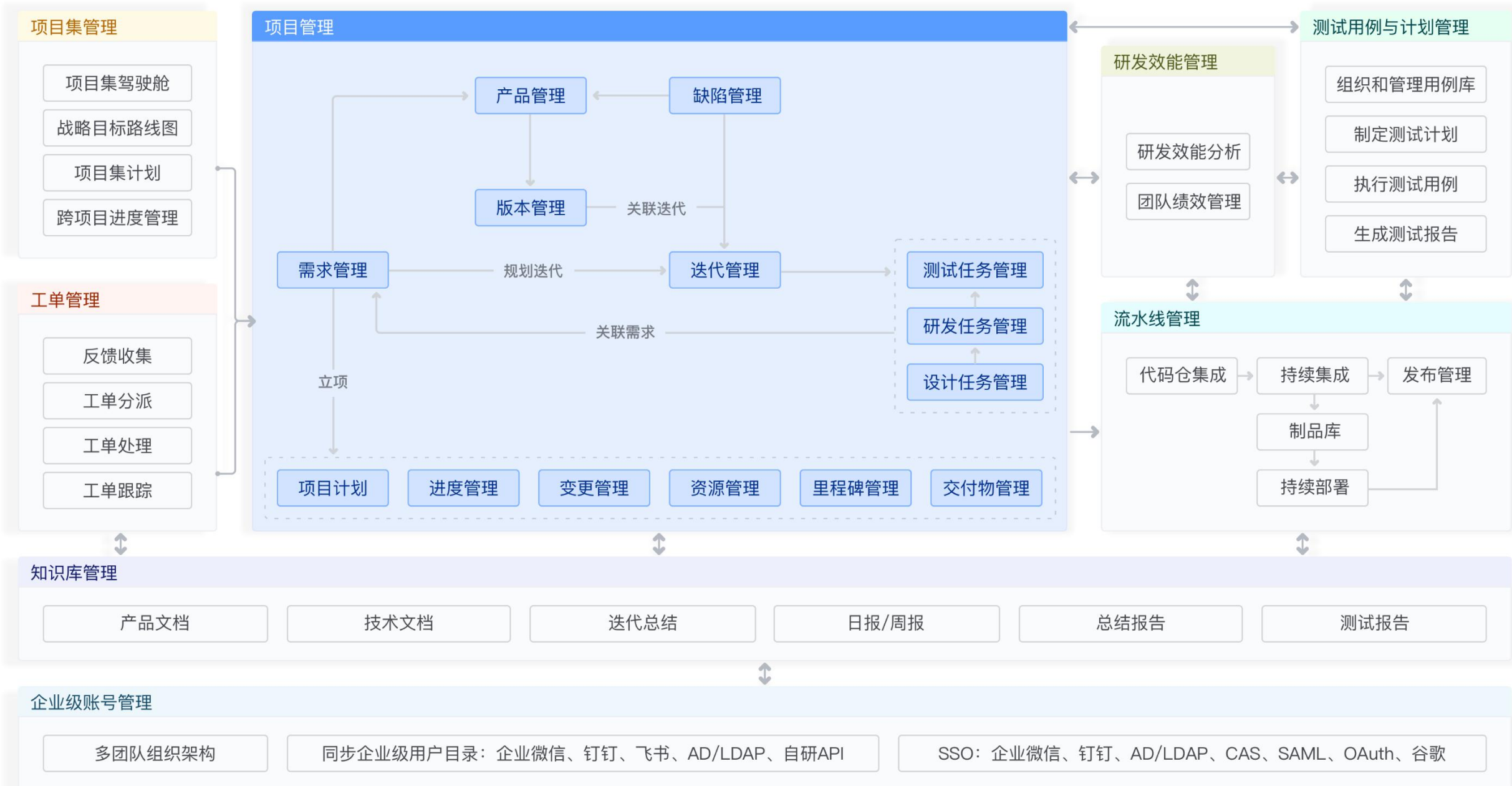
支持工单跨部门流转和协作，整合工单处理全流程，帮助服务团队提高服务效率，快速响应客户反馈



ONES Performance

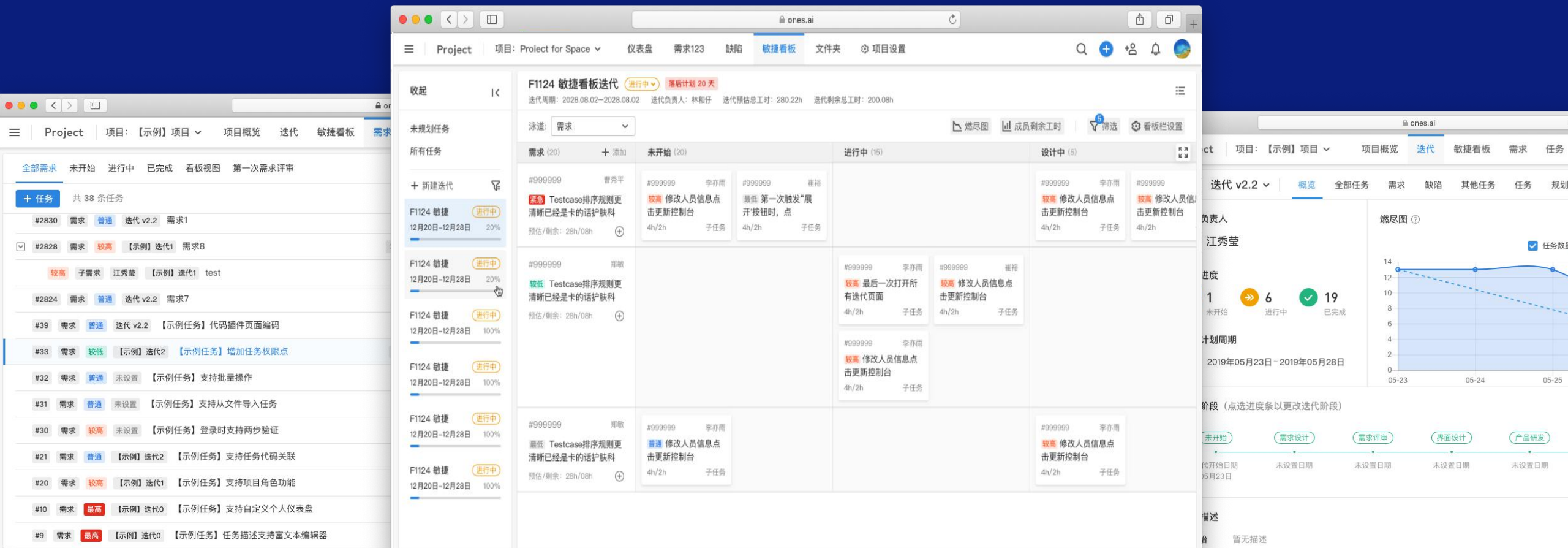
效能管理

快速整合衡量团队各关键阶段效能的数据，以便于项目经理汇报时发现并分析问题，方便高层作出问题的决策



ONES Project 项目管理

- ▶ ONES Project 为 ONES 核心产品，支持研发项目全流程管理
- ▶ 强大的自定义引擎，适配需求管理、任务管理、缺陷管理、迭代管理等全部场景
- ▶ 支持产品经理、研发工程师、测试工程师、项目经理等多职能共同协作

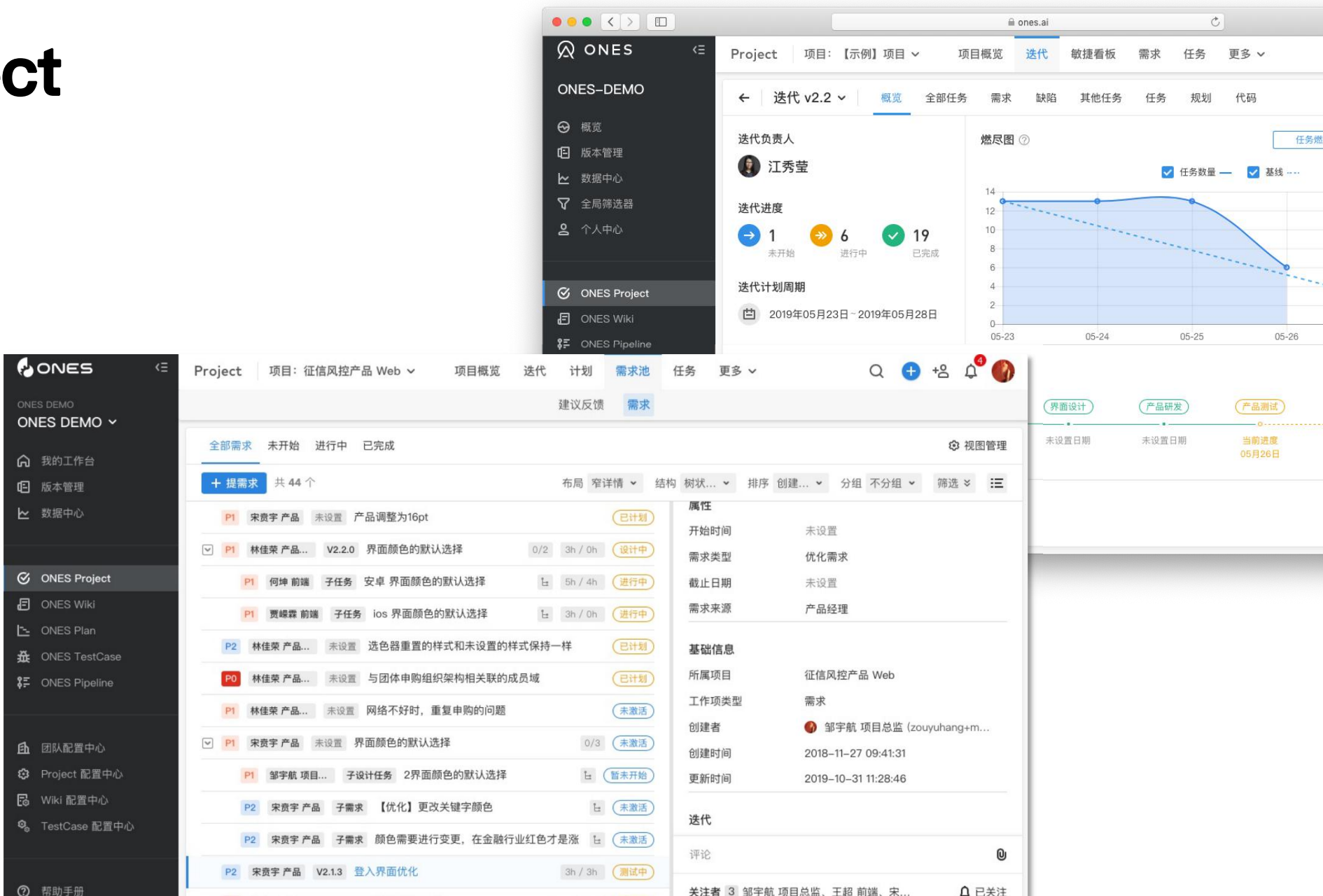


The screenshot displays the ONES Project management interface. The main view is a Kanban board for a project named 'Project for Space'. The board is divided into columns: '未规划任务' (Unplanned tasks), '所有任务' (All tasks), '未开始' (Not started), '进行中' (In progress), and '设计中' (Designing). Each task card shows its ID, priority, assignee, and progress. For example, task #999999 is assigned to 曹秀平 and is in progress with 20% completion. The interface also includes a sidebar with a task list, a top navigation bar with various views (Dashboard, Requirements, Defects, Kanban, etc.), and a bottom section with a progress chart and a timeline view.

ONES Project 应用实践

▶ 产品经理/产品负责人
收集和整理需求，进行版本和迭代规划。

▶ 项目经理
通过迭代燃尽图和项目报表跟进项目进度。



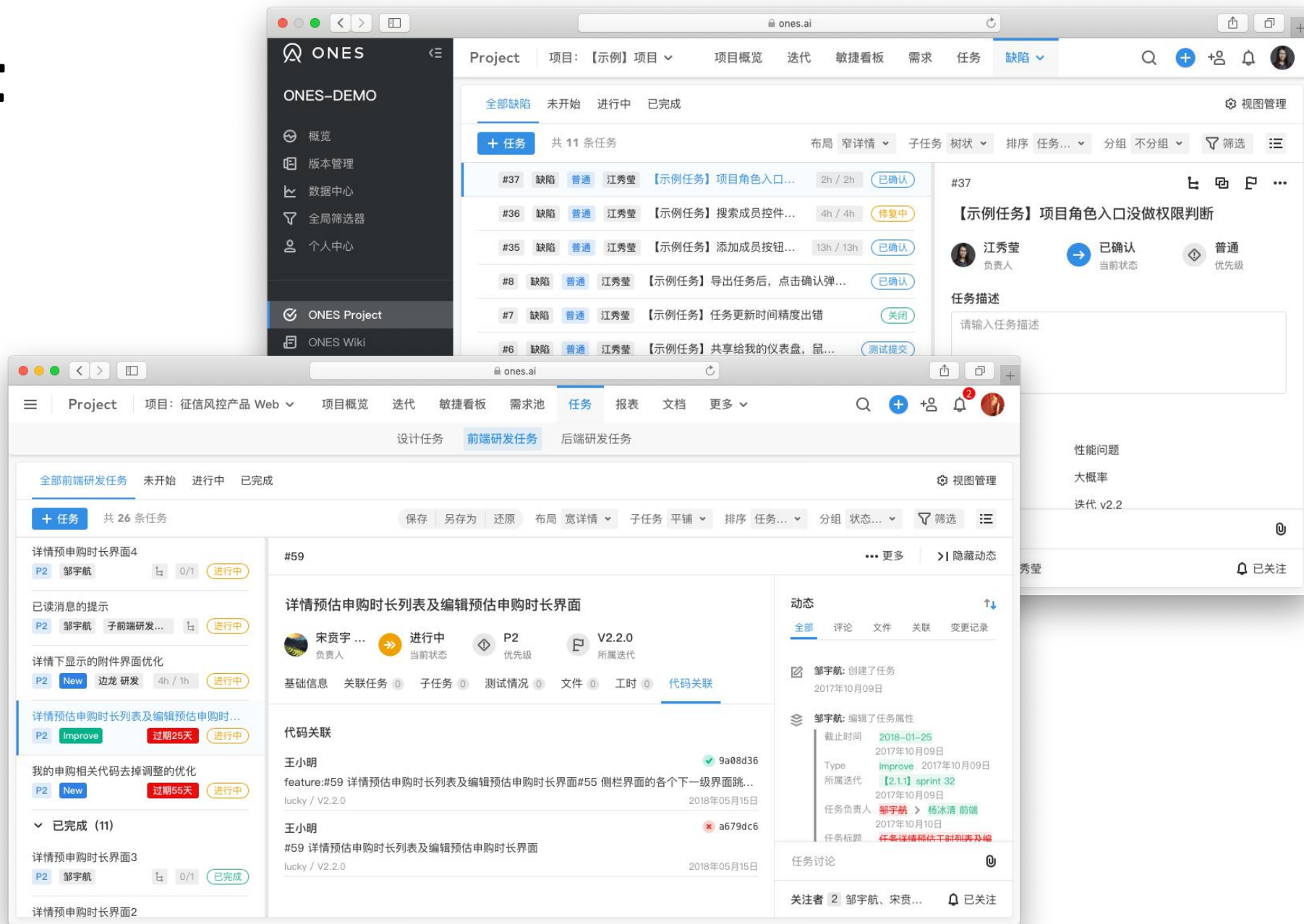
ONES Project 应用实践

▶ 研发团队

及时更新任务进度，将代码与持续集成结果同步至一处。

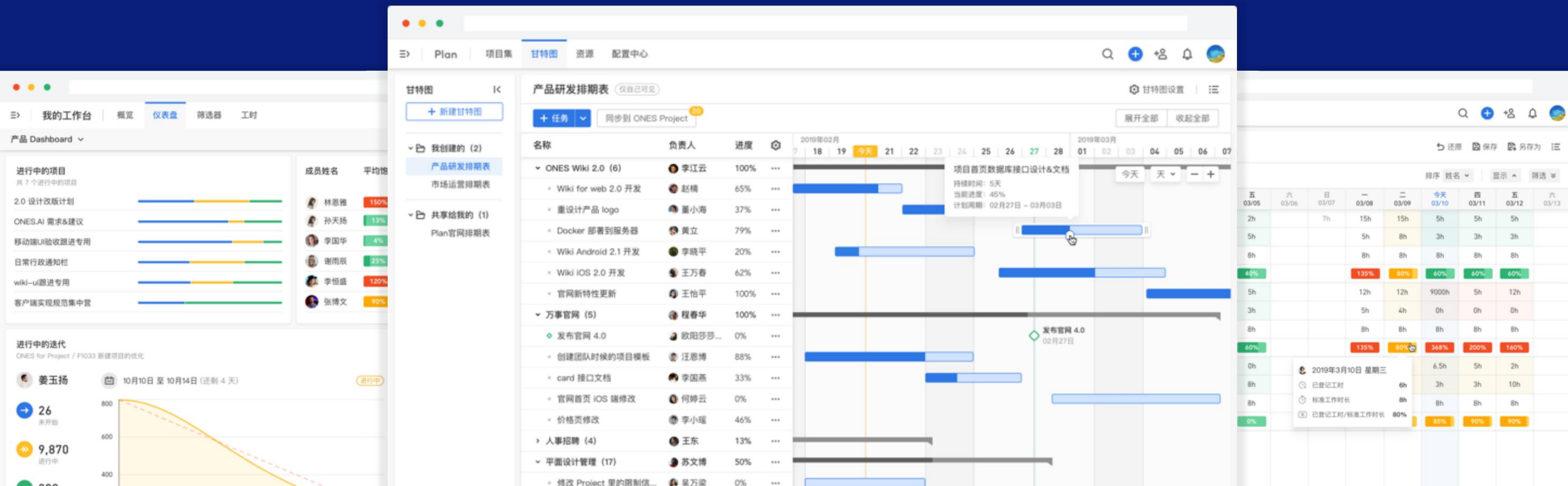
▶ 测试团队

记录和追踪缺陷，与测试用例管理打通，流程完全自动化。



ONES Plan 项目集管理

- ▶ 为企业及团队提供专业项目集管理能力
- ▶ 汇总所有项目信息，统一管控项目进度
- ▶ 为中高层项目管理人员提供决策支持



The screenshot displays the ONES Plan project management interface. The main view is a Gantt chart titled "产品研发排期表" (Product Development Schedule) for the period of February 2019 to March 2019. The chart shows various tasks and their progress, such as "ONES Wiki 2.0" (6 tasks) and "万事官网" (5 tasks). A tooltip for a task indicates a duration of 5 days, current progress of 45%, and a plan period from February 27 to March 3.

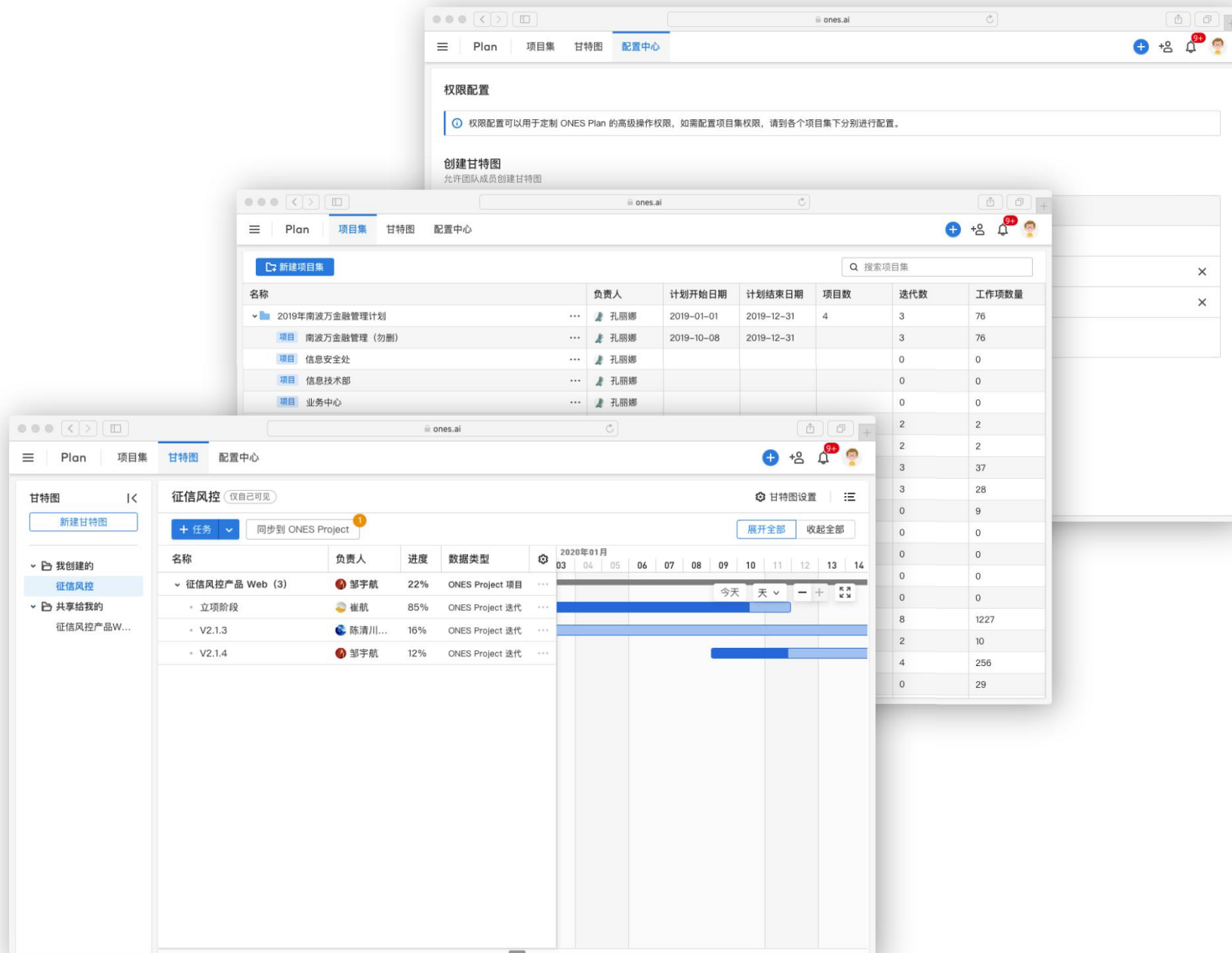
On the left, there is a sidebar with navigation options like "Plan", "项目集", "甘特图", "资源", and "配置中心". Below the sidebar, there are sections for "我创建的 (2)" (Projects I created) and "共享给我的 (1)" (Projects shared with me).

On the right, there is a resource grid showing a calendar view of tasks and resource allocation. The grid includes columns for days of the week and rows for resources, with color-coded bars indicating task duration and progress. A tooltip for a resource shows their current status and workload.

ONES Plan 应用实践

▶ **企业管理者**
管理和监控项目群或项目集整体进度，决策有依据。

▶ **一线成员**
定制个人甘特图，有序管理多个并行项目和迭代任务，提高工作效率。



ONES Pipeline 流水线管理

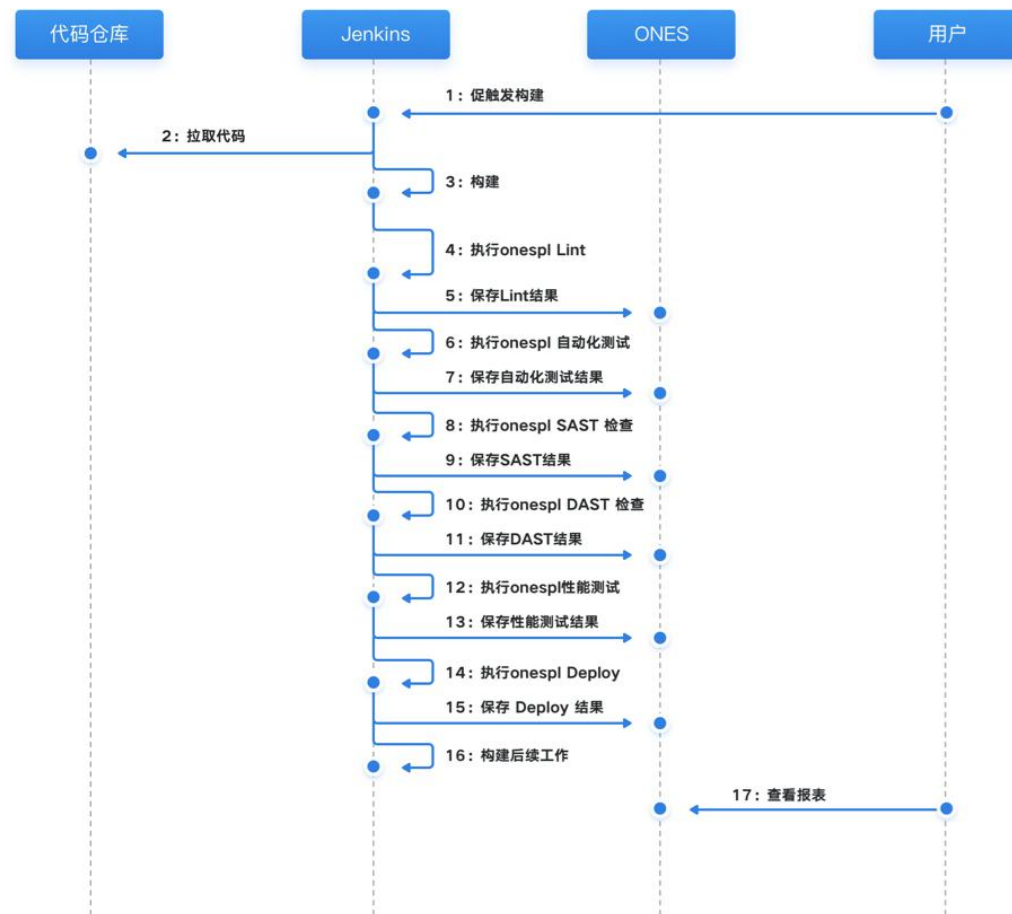
- ▶ 提供完整的 DevOps工具链
- ▶ 将 DevOps 中产生的研发质量数据自动关联整合到 ONES Project
- ▶ 帮助研发人员跟踪和分析持续集成环节

The screenshot displays the ONES Pipeline management interface. On the left, there are two bar charts: '代码提交次数' (Code Commit Count) and '代码提交影响行数' (Code Commit Impact Lines). The main area shows a table of pipeline runs with columns for pipeline name, status, duration, time, runner, and project. On the right, there is a detailed view of a pipeline run with columns for submitter, time, repository, branch, and status.

流水线名称	最近运行状态	持续时间	最近运行时间	最近运行人	关联项目
AAA-Shoping-web-api	运行成功-#4	22 秒	2020-07-27 20:35	admin	-
demo001	运行成功-#10	13 秒	2020-07-23 15:53	admin	-
folder01-test-01 / Demo-shoping-API-F2003	运行成功-#1	34 秒	2020-07-27 20:36	admin	-
Demo-征信风控系统web-V2.2.0	运行成功-#6	2 秒	2020-07-30 19:59	zouyuhang	-
...folder01-test-01 / folder01-foldertest02 / fol	运行失败-#2	-	2020-07-28 18:48	admin	-
...folder01-test-01 / folder01-foldertest02 / fol	运行成功-#2	6 秒	2020-07-28 18:48	admin	-
...folder01-test-01 / folder01-foldertest02 / fol	未运行	-	-	-	-
...folder01-test-01 / folder01-foldertest02 / fol	未运行	-	-	-	-
folder01-test-01 / folder01-test01-Pipeline001	运行成功-#2	8 秒	2020-07-27 16:08	admin	-
SaaS-demo-征信风控产品Web-V2.1.4	运行成功-#4	4 秒	2020-07-30 21:04	zouyuhang	征信风控产品 Web
View-Pipeline	运行成功-#1	1 秒	2020-07-28 10:13	admin	瀑布开发项目---
zyh-demo	运行成功-#1	2 秒	2020-07-21 10:27	zouyuhang	-

ONES Pipeline

集成生态与工作时序图



ONES Pipeline 应用实践

▶ 管理人员

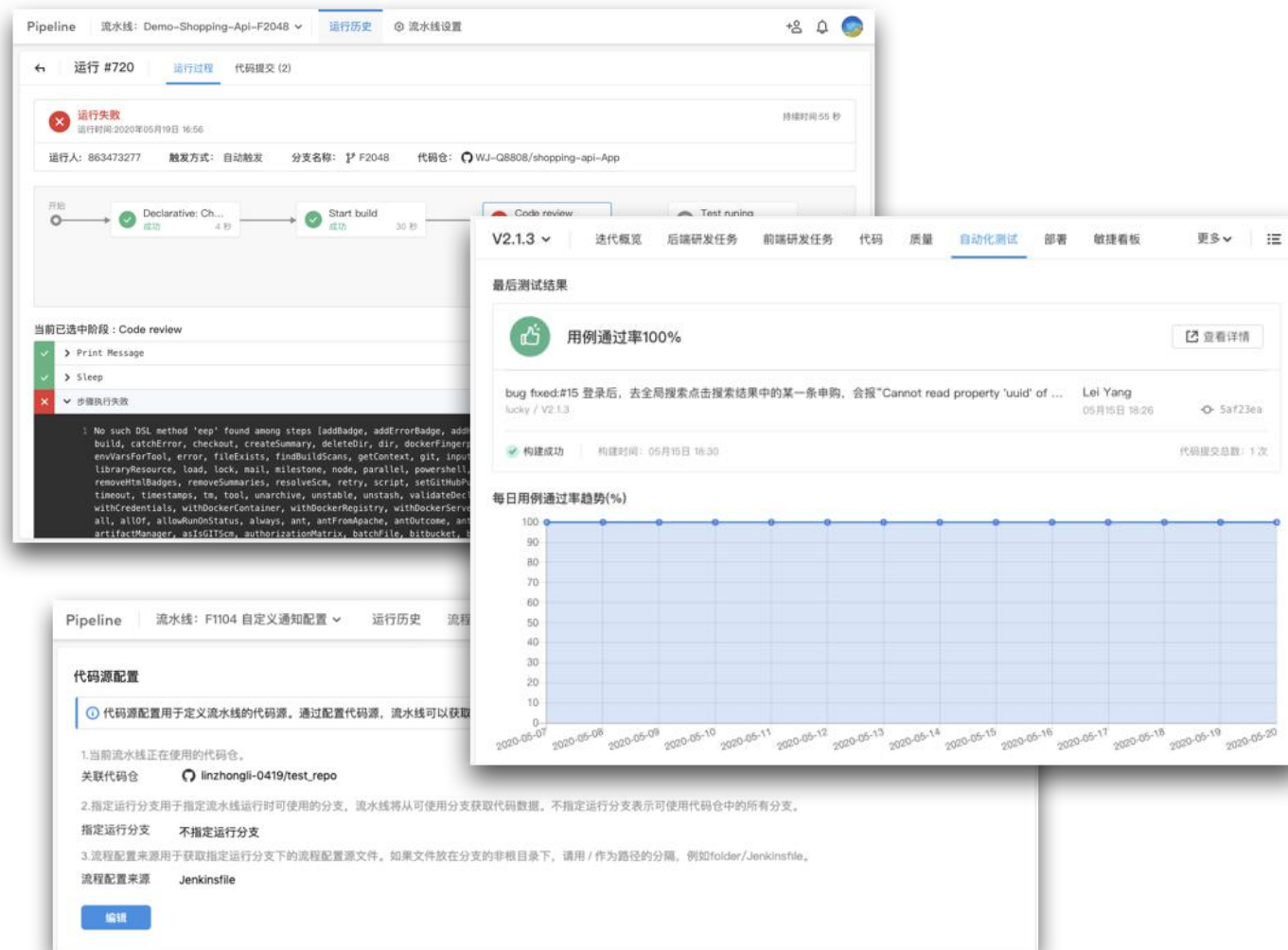
- 通过直观呈现的项目研发流水线的构建结果，识别研发风险，推动技术团队处理解决问题；
- 通过自动化测试、代码质量分析、构建分析等数据报告，回溯版本表现，量化团队研发效率。

▶ 测试人员

- 通过迭代流水线的可视化构建结果，实时掌握迭代开发进展，灵活安排测试计划；
- 获取自动化测试结果报告，查看需进行手工测试的所有版本部署地址和状态，自助选择部署需要的版本。

▶ 运维人员

- 根据技术需求准备工具和维护各类环境，更加频繁地交付软件，实现一键式部署。



ONES TestCase 测试用例与测试计划管理

- ▶ 覆盖完整测试流程，提高测试效率，保证交付质量
- ▶ 测试用例与需求、任务关联，测试计划与迭代关联，形成测试流程闭环
- ▶ 自动生成完整测试报告，为项目管理提供详细测试数据



The screenshot displays the ONES TestCase web application interface. The main view shows a test plan for '迭代v2.2.0-第一轮' (Iteration v2.2.0 - Round 1) which is currently '进行中' (In Progress). The progress bar indicates that 57.1% of the 7/7 test cases have passed.

On the left, there is a sidebar with navigation options like '首页', '用例库', '测试计划', and '配置中心'. Below this, a '功能模块' (Functional Module) tree is visible, including '所有用例', 'ONES Demo用例库', '主模块', '子模块2', '子模块1', '无所属模块', and '来自无权限用例库'.

The central area displays a table of test cases for the 'ONES Demo用例库'. The table has columns for ID, 用例名称 (Case Name), 维护人 (Maintainer), 优先级 (Priority), 用例类型 (Case Type), 执行人 (Executor), and 执行结果 (Execution Result).

ID	用例名称	维护人	优先级	用例类型	执行人	执行结果
4	新建测试计划后，在用例库里把需要测试的用例关...	江秀莹	P2	功能测试	江秀莹	通过
6	用例库和测试计划都支关键字筛选器	江秀莹	P2	功能测试	江秀莹	阻塞
5	在测试计划里，你可以分配不同用例的执行人，并...	江秀莹	P2	功能测试	江秀莹	失败
3	你可以在左栏编辑主模块和子模块	江秀莹	P2	功能测试	江秀莹	通过
7	TestCase 用例支持与 Project 任务互相关联	江秀莹	P2	功能测试	江秀莹	通过
2	用例库支持以功能模块组织用例	江秀莹	P2	性能测试	江秀莹	通过
1	欢迎使用 ONES TestCase。这是一个示例用例库。	江秀莹	P2	功能测试	江秀莹	阻塞

On the right side of the interface, there are buttons for '导出用例', '新建测试报告', and '添加关联用例'. Below the table, there are status filters for '通过', '失败', '阻塞', and '跳过'. At the bottom right, there are buttons for '关联缺陷' and '+ 提缺陷'.

On the far left, a summary section titled '测试用例结果分布' (Test Case Result Distribution) shows a donut chart with a total of 450 cases. The legend indicates: 通过 (Passed) 200, 不通过 (Failed) 75, 阻塞 (Blocked) 225, 未执行 (Not Executed) 25, and 跳过 (Skipped) 0.

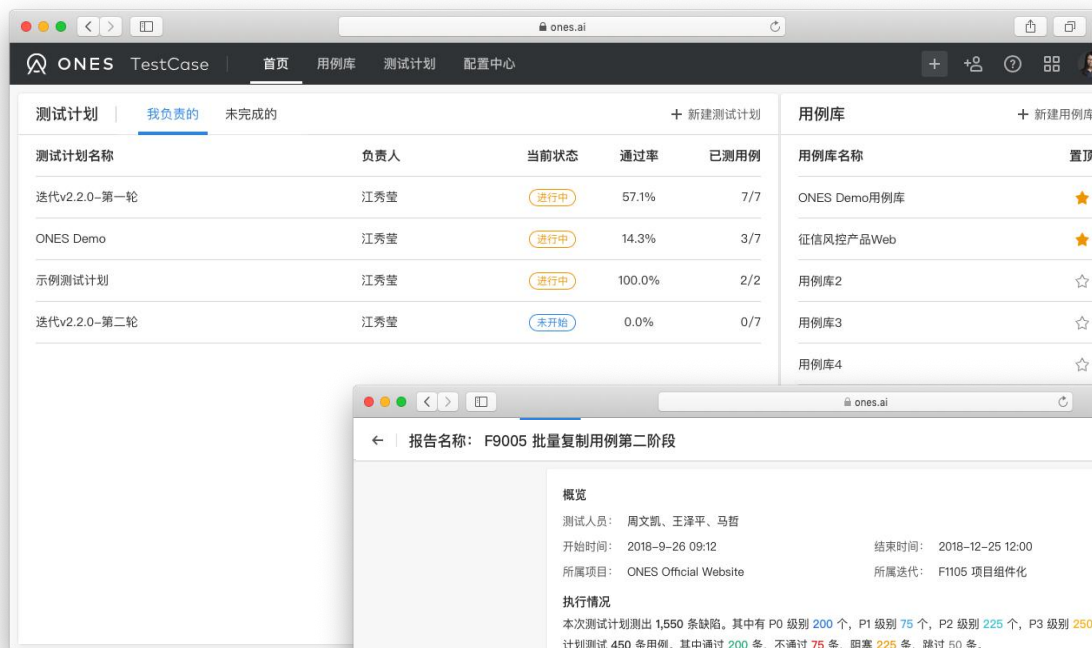
ONES TestCase 应用实践

▶ 测试工程师

- 管理产品或项目用例库
- 组织和执行测试计划
- 输出测试报告

▶ 测试负责人

- 查看实时测试报告
- 了解测试进展和版本质量



ONES Wiki 知识库管理

- ▶ 多人协同编辑，历史版本回溯，沉淀团队知识
- ▶ 文档形式丰富，支持嵌入任务列表、Markdown和代码块等
- ▶ 自定义文档模板，知识管理有序高效



ONES Wiki 应用实践

▶ 项目文档

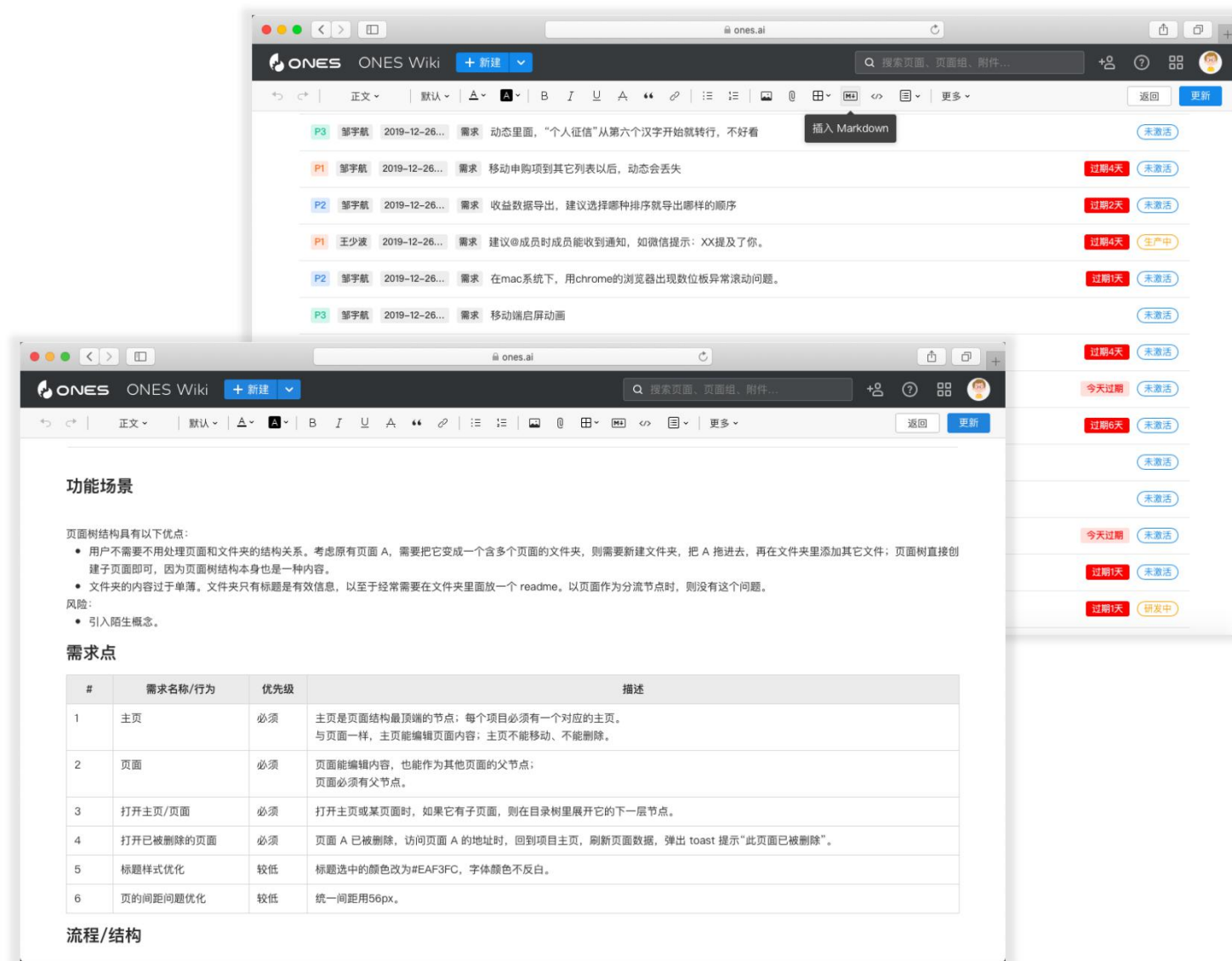
支持插入任务进度快照，将页面组关联至 ONES Project 对应项目，直接访问。

▶ 技术文档

支持插入 Markdown 和到代码块，可用于撰写各类技术文档、接口文档等。

▶ 周报月报、活动策划书

作为团队知识库和日常协同工具，共享给所有成员，高效协同。

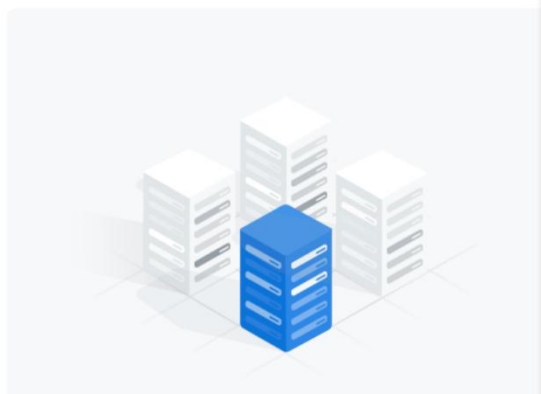


ONES Account 企业级账号目录

- ▶ 提供多团队管理，团队间数据隔离，安全可靠
- ▶ 无缝对接多种标准企业级用户目录服务，支持自动同步组织架构、第三方登录ONES系统等，实现统一账号管理
- ▶ SSO单点登录提供安全性更高、更便捷的验证方式

支持多团队

使用 ONES Account，你可以创建多个团队，将成员分配到不同团队中，



数据隔离









每个团队都有完整的产品矩阵，团队间数据隔离。

ONES Account

企业级用户目录与验证服务

通过 ONES Account，你可以创建和管理多个团队，并且与多种企业级用户目录与验证服务无缝对接，实现账号系统统一管理。

[联系我们](#)

 <p>多团队管理</p> <p>高可用部署版</p> <p>私有部署</p> <p>公有云版</p>	 <p>对接企业微信</p> <p>高可用部署版</p> <p>私有部署</p> <p>公有云版</p>	 <p>对接钉钉</p> <p>高可用部署版</p> <p>私有部署</p>	 <p>支持谷歌验证</p> <p>高可用部署版</p> <p>私有部署</p>
 <p>对接 LDAP 服务</p> <p>高可用部署版</p> <p>私有部署</p>	 <p>对接 AD 服务</p> <p>高可用部署版</p> <p>私有部署</p>	 <p>对接 CAS 服务</p> <p>高可用部署版</p> <p>私有部署</p>	 <p>对接标准接口</p> <p>高可用部署版</p> <p>私有部署</p>

方验证登录 ONES 系统。方便统一帐号管理。



支持 LDAP/AD 企业级用户目录

支持对接 LDAP 协议服务、Microsoft AD 服务，实现自动同步组织架构与验证登录 ONES。

ONES Desk 工单管理

- ▶ 支持通过 ONES 工单微信小程序提交反馈，满足用户移动办公场景
- ▶ 支持工单事件管理及问题管理
- ▶ 支持灵活的自定义配置
- ▶ 支持管理者视角

新建表单

可以自定义用户在小程序中填写的表单样式和内容，用户提交表单后...

表单名称*

用户可在小程序中提交的表单

表单提示语*

感谢您能抽出几分钟时间将您的建议和问题告诉我们!

开启后用户在小程序中填写表单时可以上传附件。

是否启用表单*

启用表单 停用表单

开启后用户可以在小程序中查看、填写并提交表单。

是否允许上传附件*

允许上传 禁止上传

表单字段*

可以添加工单的属性作为表单字段，如需更改属性必填设置或默认值，请到...

工作项属性

描述

紧急进程

添加工单属性

ONES Desk | 首页

组织名称: 万事 ONES 团队

我的工作台

- ONES Project
- ONES Wiki
- ONES Plan
- ONES TestCase
- ONES Pipeline
- ONES Desk
- 产品管理
- 资源管理
- 版本管理
- 团队配置中心
- Project 配置中心
- Wiki 配置中心
- TestCase 配置中心
- Pipeline 配置中心
- 帮助手册

待处理的工单: 20 ↑

处理中的工单: 99 ↑

已处理的工单: 199 ↑

最近 7 天新增的工单: 1

待处理的工单 (共 200 个工作项)

个人	较高	张文强	GoogleAD 部门客户电话访谈	未开始
销售	普通	张文强	登录时支持切换 api 地址	已完成
运营	较低	高玉杰	表格视图的任务详情列竖线样式缺失	未修复
市场	最低	李万凯	第三季度支出统计报表	统计中
个人	普通	张文强	新建带有自定义模板的项目, 修改任务中的任务模板属...	未修复
个人	普通	张文强	新建带有自定义模板的项目, 修改任务中的任务模板属...	未修复
市场	最低	李万凯	产品页-wiki-主要内容	统计中
个人	普通	张文强	project api获取任务列表快照	未修复
个人	普通	张文强	官网首页移动端修改	未修复

我处理的工单 (共 142 个工作项)

个人	较高	张文强	pipeline手机端页面修改
销售	普通	张文强	创建团队, 第一次访问 wiki时候有问题
运营	较低	高玉杰	wiki api插入任务卡片接口
市场	最低	李万凯	wiki数据库是否备份
个人	普通	张文强	simple data更新
个人	普通	张文强	项目示例文档更新
个人	普通	张文强	产品页-wiki-顶部
个人	普通	张文强	page导出word
运营	较低	高玉杰	熟悉部件功能以及抽取

微信小程序界面展示

建议反馈

#09876 设计是某种形式传达出来的... [修改](#)

当前状态: 处理中

提交人: 微信用户名

提交时间: 2020年04月16日 23:48:35

进行中 已完成

我关注的

设计一种计划规划... [待处理](#)

设计一种计划规划... [处理中](#)

设计一种计划规划... [已处理](#)

设计一种计划规划... [已处理](#)

工单详情 | 处理信息

2020年4月18日 22:50 工单处理完成

2020年4月17日 16:20 我的回复: 好的, 您说的对! (已上传附件)

2020年4月17日 14:01 客服回复: 嗯呢, 请您补充相关截图哦, 会尽快沟通处理的🙏🙏🙏

2020年4月17日 13:11 已修改工单

2020年4月17日 16:20 我的回复: 处理速度很快呢, 超赞哦👍

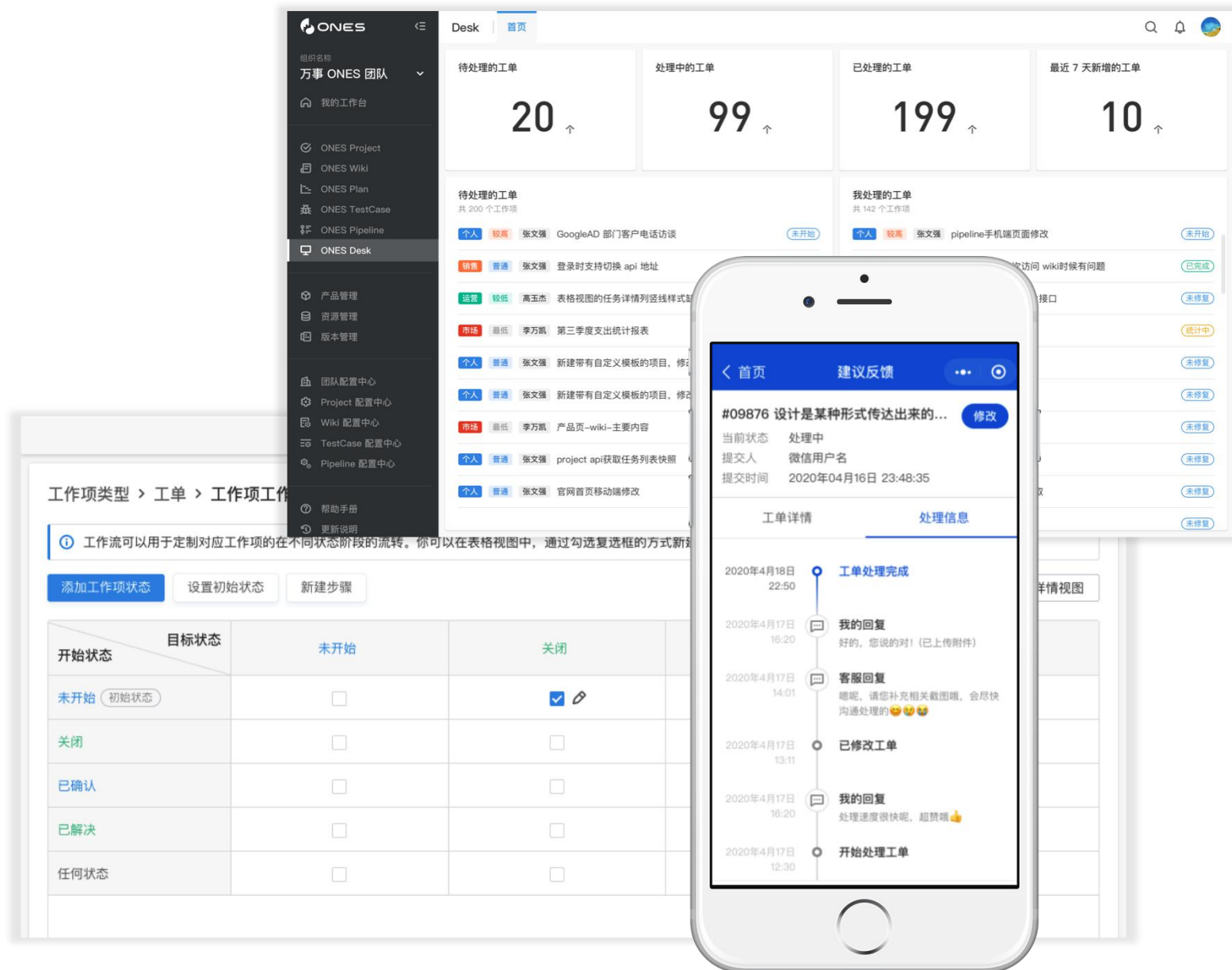
2020年4月17日 开始处理工单

ONES Desk 应用实践

▶ 提供全方位管理视角，监控所有项目下工单的处理情况。

▶ 支持灵活的自定义配置

- 1.支持工单自定义属性，适配不同角色的收集需求。
- 2.支持自定义配置表单内容，适配不同收集场景。
- 3.支持更灵活的工作流配置，以适应不断改善的工单处理流程



ONES Performance 效能管理

- ▶ 统一管理全流程研发数据：自动收集和整合 ONES 工具链中真实有效的企业级研发项目管理全流程数据
- ▶ 提供专业的效能度量方法：提供 PMP、ACP 和 CMMI 等专业认证推荐的效能度量指标、效能报表和仪表盘模板
- ▶ 提供强大的数据可视化能力：图表类型丰富多样，报表分析维度可自定义配置，灵活搭建仪表盘驾驶舱



ONES Performance 应用实践

▶ 项目经理

- 衡量团队缺陷的积压趋势
- 衡量团队质量内建能力、研发质量、解决问题速度、承诺交付可靠度等
- 直观了解项目下各负责人效能的整体划分情况

▶ PMO

- 直观了解团队下各部门效能的整体划分情况

▶ CTO

- 帮助 CTO 等企业管理者看清研发效率、质量和成本，辅助研发决策、持续过程改进





01 公司和产品简介

02 企业级研发管理解决方案

03 产品和技术亮点

04 服务体系

05 客户案例

软件研发管理面临的挑战

软件研发项目管理难题



项目进度难以把控

项目质量难以保证

绩效考核难

过程改进难

研发细节容易遗漏

传统研发管理模式弊端



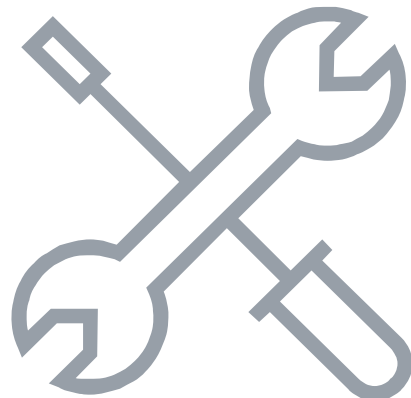
● 外部市场环境、用户需求变化快

● 项目计划周期长，无法应对频繁的需求变更

● 交付物未经验证，项目失败率高

● 团队不以交付价值为目标

● 大量问题在发布时暴露，修复成本高，团队压力大



解决方案优势

01.统一管理

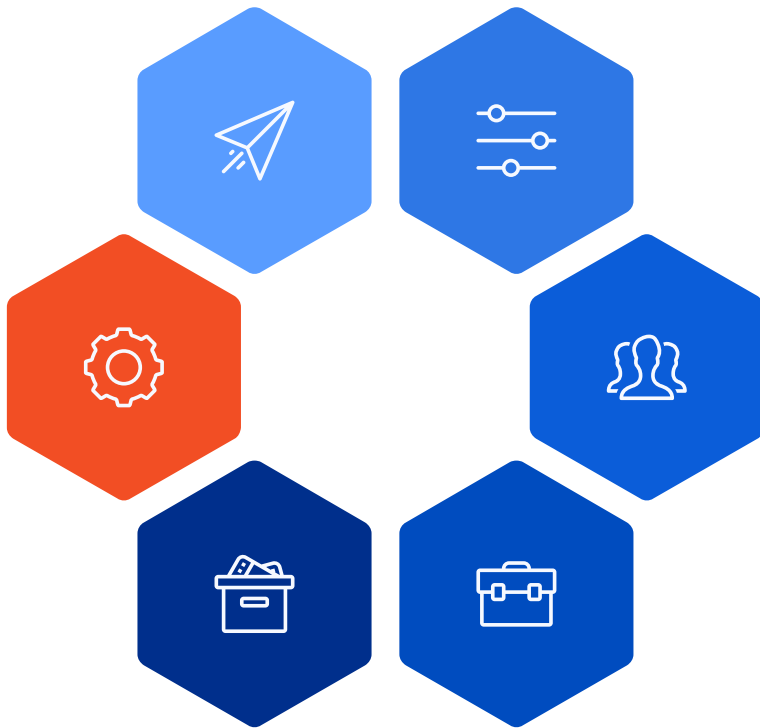
提供统一平台，打通项目管理、需求管理、研发管理、测试管理、资源管理流程

02.资源管控

提供资源监控和分析能力，准确把握项目资源投入情况

03.信息透明

提升项目团队沟通效率，信息反馈及时透明



04.研发全生命周期

支持软件研发全生命周期管理

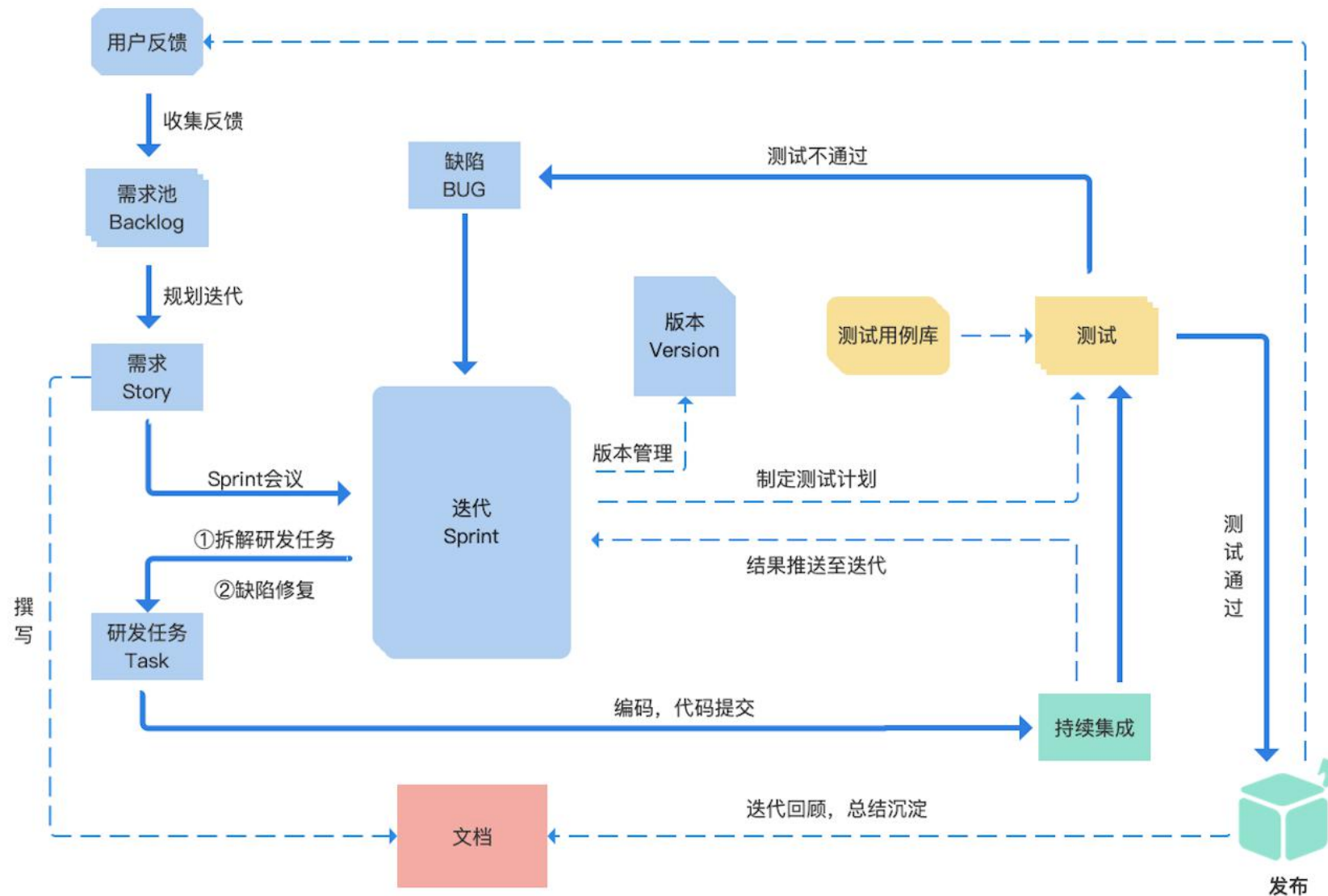
05.总结经验

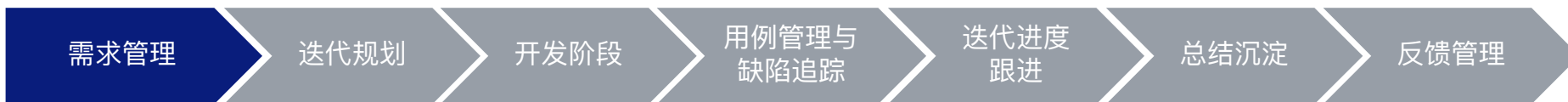
支持项目报告和知识沉淀，总结项目经验帮助后续项目优化

06.灵活应用

强大的系统自定义能力，适配多元化项目管理场景

ONES 研发管理 全流程





需求收集：在 ONES Project 的项目中建立需求池，收集和整理从各渠道反馈的客户需求。

1 需求可与用户反馈等相关联，便于回溯来源，了解更为完整真实的用户场景。

2 支持自定义需求状态和优先级
支持自定义属性字段

4 多种需求视图，支持自定义
可设置私人视图和共享视图

3 支持上传附件，评论需求和@其他人

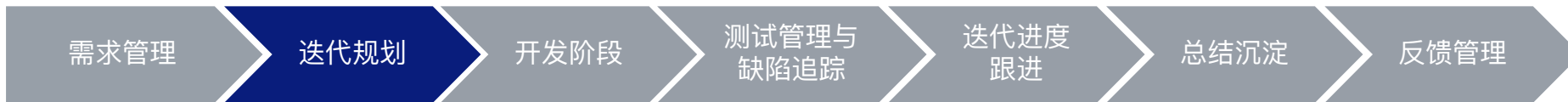
需求可与用户反馈等相关联，便于回溯来源，了解更为完整真实的用户场景。

- 支持自定义需求状态和优先级
- 支持自定义属性字段

- 多种需求视图，支持自定义
- 可设置私人视图和共享视图

支持上传附件，评论需求和@其他人

ID	标题	状态	负责人	创建者	创建时间
#32828	产品调整为16pt	已计划	宋贵宇 产品	邹宇...	2019-02-20 11:...
#32672	界面颜色的默认选择	设计中	林佳荣 产品...	邹宇...	2019-02-15 16:...
#33635	安卓 界面颜色的默认选择	进行中	何坤 前端	邹宇...	2019-04-11 11:4...
#33634	ios 界面颜色的默认选择	进行中	贾峰霖 前端	邹宇...	2019-04-11 11:4...
#30342	选色器重置的样式和未设置的样式保持一致	已计划	林佳荣 产品...	邹宇...	2019-01-23 14:...
#30224	与团体申购组织架构相关联的成员域	已计划	林佳荣 产品...	邹宇...	2019-01-21 15:...
#30223	网络不好时，重复申购的问题	未激活	林佳荣 产品...	邹宇...	2019-01-21 15:...
#30220	界面颜色的默认选择	未激活	宋贵宇 产品	邹宇...	2019-01-21 15:...
#30336	2界面颜色的默认选择	暂未开始	邹宇航 项目...	邹宇...	2019-01-23 10:...
#30222	【优化】更改关键字颜色	未激活	宋贵宇 产品	邹宇...	2019-01-21 15:...
#30221	颜色需要进行变更，在金融行业红色才是涨	未激活	宋贵宇 产品	邹宇...	2019-01-21 15:...
#27253	登入界面优化	测试中	宋贵宇 产品	邹宇...	2018-11-27 09:...
#27252	更新图形验证码	研发中	林佳荣 产品...	邹宇...	2018-11-27 09:...
#14436	页面字体调整	设计中	林佳荣 产品...	邹宇...	2018-08-29 16:...
#12027	网络不好的时候创建收益，连续点击可以同时创...	测试中	宋贵宇 产品	邹宇...	2018-04-08 11:...



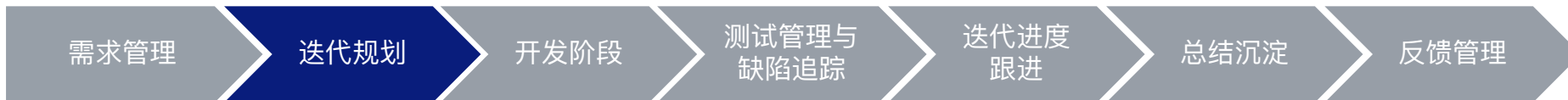
迭代规划：制定好版本计划之后，明确每轮迭代当中应该完成哪些需求，进行迭代规划，在 ONES Project 中完成迭代跟进过程。

1

- 设置迭代周期、迭代阶段
- 使用迭代属性来丰富迭代信息

2

支持筛选对应的需求批量规划进迭代。



全部迭代进度规划与跟进：使用 ONES Plan 的甘特图跟进项目下全部迭代的进度，灵活调控进度和周期。并为其设置里程碑。

支持拖拽操作，标记进度，灵活制定和调整项目和迭代的周期计划。

1

2

支持与成员共享甘特图，同步项目进度。

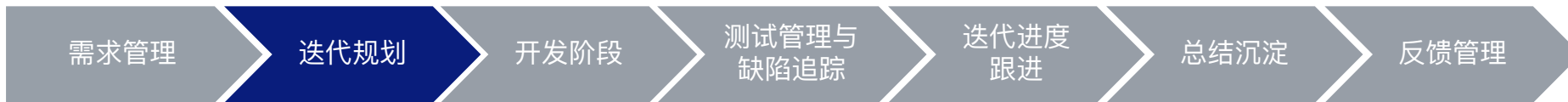
3

设置里程碑，度量项目进度。

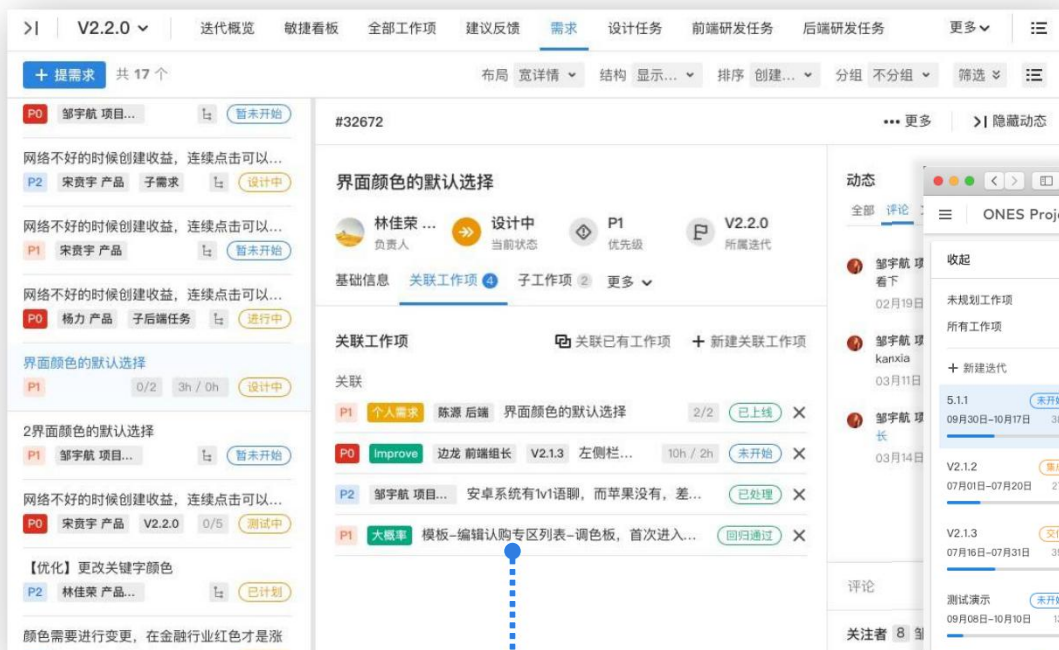
4

支持按天、周、月视图查看甘特图，帮助项目管理员从不同时间跨度上，把握整体项目完成情况。





任务拆分：确定好当前迭代要完成哪些需求之后，即可对其分解，拆分成各类子任务和关联任务指派给设计、研发人员。



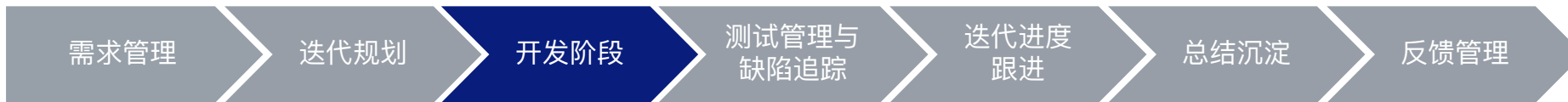
支持将研发任务
与对应需求关联。

1



支持需求拆分成多个
不同类型的子任务。

2



关联代码仓：支持关联主流的多个代码托管平台，完成代码关联集成的标准配置。



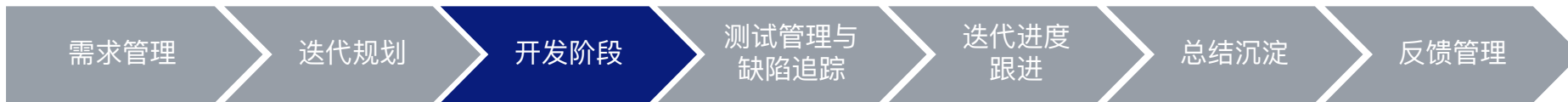
1

- 配置关联代码仓，系统自动在代码仓中配置 Webhook，通过 hook 的方式监听代码托管平台上的特定提交事件平台
- 支持 GitHub、GitLab、SVN、Bitbucket 代码托管

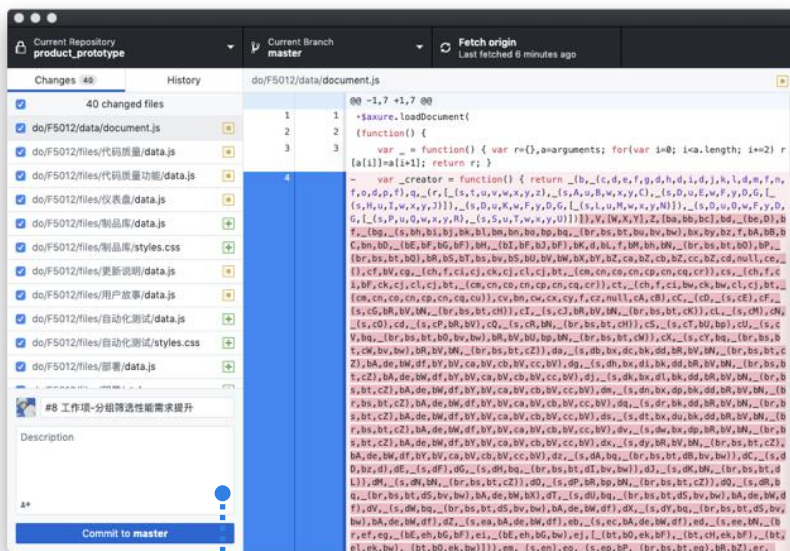


2

自动检测 Webhook 配置状态，显示该代码仓的最新代码提交时间



代码提交关联：提交代码时关联工作项，便可在迭代及工作项下直观查看代码提交情况，实时掌握需求开发进展。



1

- 代码仓提交代码时，支持输入#工作项ID关联工作项
- 一次代码提交支持关联多个工作项

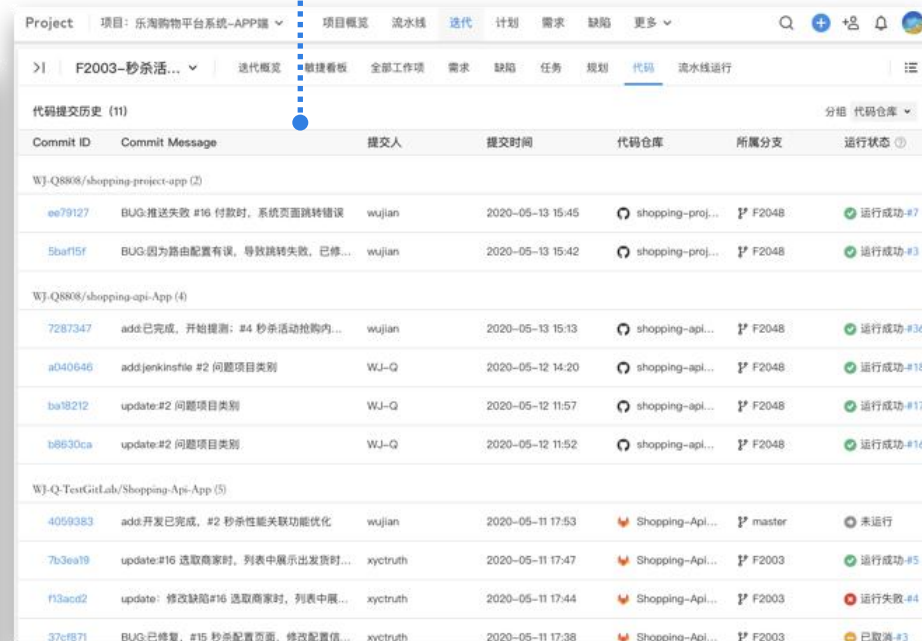
2

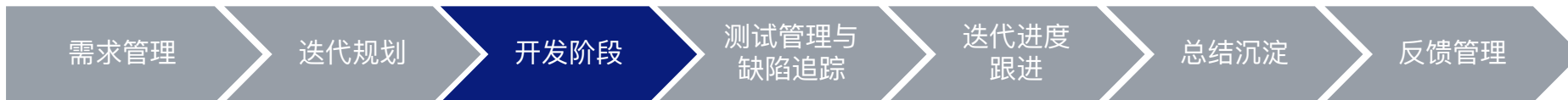
支持在工作项详情页查看关联的代码提交记录，点击可跳转至对应代码仓



3

支持在迭代中集中查看工作项关联的代码，并进行分组，实时掌握开发进展





关联持续集成工具：通过关联 Jenkins 持续集成工具，实现与 ONES 的数据互联，构建过程可视化，跟进更轻松。

1 配置关联 Jenkins 服务，对接流水线，让研发团队能继续使用已有数据

2 关联后，即可在 ONES Pipeline 集中查看流水线运行状态

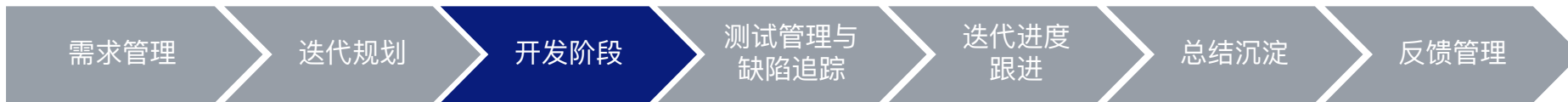
3 点击单个流水线，查看运行历史详情

4 打开单个运行历史 ID，运行过程可视化，帮助研发人员跟进持续集成结果，快速定位问题

流水线名称	最近运行状态	持续时间	最近运行时间	最近运行人	关联项目
Demo-电商平台搭建	运行失败 #113	37 秒	2020-05-09 20:42	devops	复制项目-类型
Demo-Shopping-API-F2003	运行成功 #6	49 秒	2020-05-11 20:22	devops	复制项目-类型
Demo-Shopping-API-F2048	运行成功 #3F	18 秒	2020-05-13 16:48	wujian	乐海购物平台系统...
Demo-Shopping-project-App-F2048	运行成功 #7	14 秒	2020-05-13 16:31	devops	乐海购物平台系统...

```

    Declarative: Checkout SCM
    -> Check out from version control.
    1 using credential f77b4451-929d-423d-a188-d6a7a2b33e3
    2 > git rev-parse --is-inside-work-tree # timeout=10
    3 Fetching changes from the remote Git repository
    4 > git config remote.origin.url https://github.com/MJ-0888/shopping-api-App # timeout=10
    5 Fetching upstream changes from https://github.com/MJ-0888/shopping-api-App
    6 > git --work-tree= # timeout=10
  
```



持续集成管理：在 ONES Project 中追踪流水线，并关联业务对象，实现项目和研发闭环。

流水线名称	最近运行状态	持续时间	最近运行时间	最近运行人
Demo-电商平台搭建	运行失败-#113	37 秒	2020-05-09 20:42	devops
Demo-Shopping-API-F2003	运行成功-#8	49 秒	2020-05-11 20:22	devops
Demo-Shopping-API-F2048	运行成功-#39	18 秒	2020-05-13 16:48	wujian
Demo-Shopping-project-App-F2048	运行成功-#7	14 秒	2020-05-13 16:31	devops

1

支持在 ONES Project 添加“流水线”组件，关联已有流水线，追踪项目研发运行进展，实现研发与项目的闭环

关联项目流水线与迭代，在迭代中追踪和分析相关流水线运行情况，实时掌握迭代开发进展，灵活安排测试计划

2

流水线名称	运行 ID	运行状态	持续时间	运行时间	运行人	触发方式
Demo-Shopping-A...	#8	运行成功	49 秒	2020-05-11 20:22	devops	手工触发
Demo-Shopping-A...	#7	运行成功	54 秒	2020-05-11 20:17	devops	手工触发
Demo-Shopping-A...	#6	运行成功	6 秒	2020-05-11 17:57	devops	手工触发
Demo-Shopping-A...	#5	运行成功	6 秒	2020-05-11 17:47	devops	手工触发
Demo-Shopping-A...	#4	运行失败	8 秒	2020-05-11 17:44	devops	手工触发
Demo-Shopping-A...	#3	已取消	10 秒	2020-05-11 17:40	devops	手工触发
Demo-Shopping-A...	#2	运行成功	6 秒	2020-05-11 17:37	devops	手工触发
Demo-Shopping-A...	#1	运行成功	9 秒	2020-05-11 17:23	devops	手工触发

3

在工作项详情，也可查看关联的代码所属流水线的运行结果

代码关联

wujian
BUG:推送失败 #16 付款时，系统页面跳转错误
WJ-Q8808/shopping-project-app / F2048

wujian
BUG:因为路由配置有误，导致跳转失败，
WJ-Q8808/shopping-project-app / F2048

xyctruth
update:#16 选取商家时，列表中展示出发货时效低于10%的商家用户
WJ-Q-TestGitLab/Shopping-API-Ap... / F2003

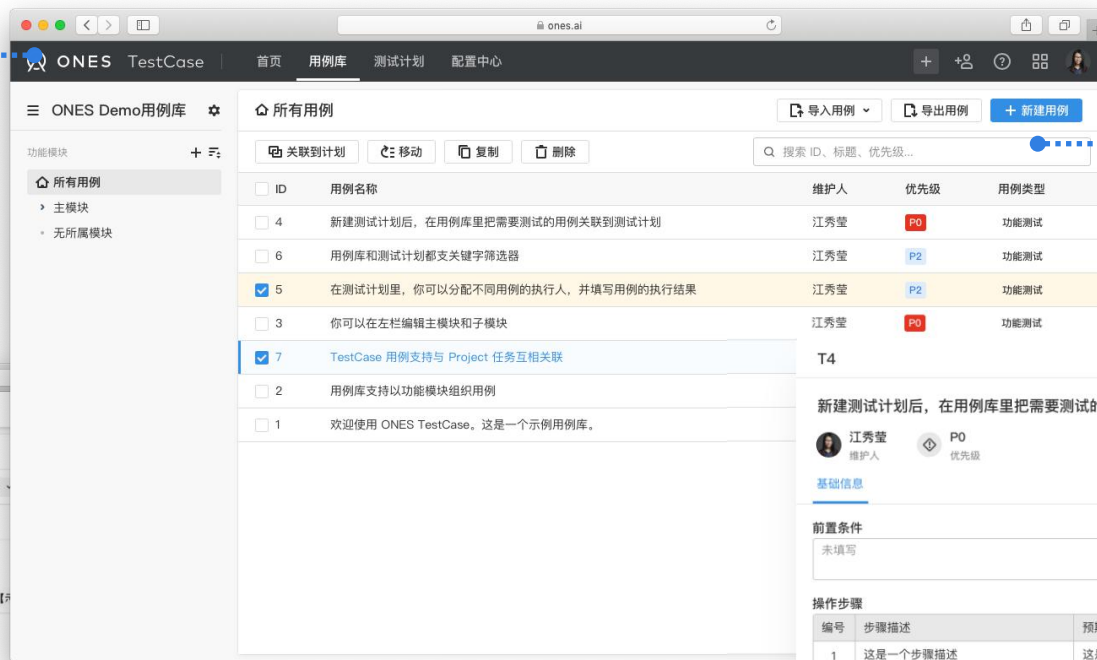
xyctruth
update: 修改缺陷#16 选取商家时，列表中展示出发货时效低于10%的商家用户
WJ-Q-TestGitLab/Shopping-API-Ap... / F2003



编写用例：通过测试用例管理工具 ONES TestCase，在迭代规划阶段，测试人员可以创建此迭代的相关用例，安排测试计划。

- 树状管理结构，可按产品功能或项目维度组织，清晰明了；
- 支持批量导入表格和思维导图中的用例；
- 支持自定义用例属性

1



3

用例筛选器：支持对 ID、用例标题、模块、优先级、用例类型、执行人或执行状态等多种维度的筛选。



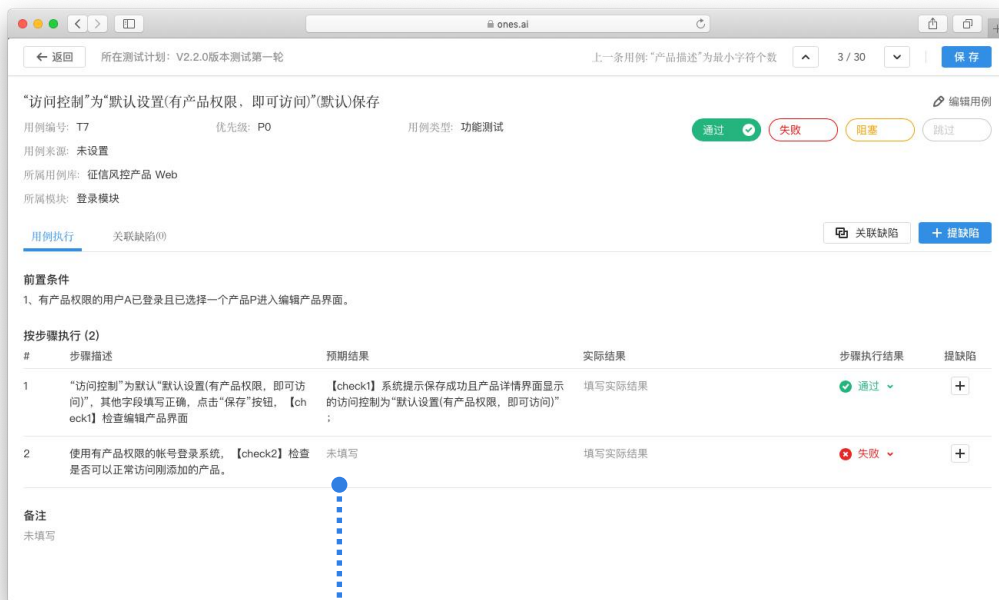
2

支持将用例关联至需求、缺陷、研发任务等，便于统计用例覆盖率。





执行用例：进入测试阶段，即可执行当前迭代包含的用例，未通过的用例可直接提交缺陷至 ONES Project 当中进行追踪。



1 在执行用例的过程中，可以快速创建相关的缺陷任务，并关联到原始需求或研发任务等。



3 通过顶部状态栏，了解当前测试计划实时执行进度和质量。

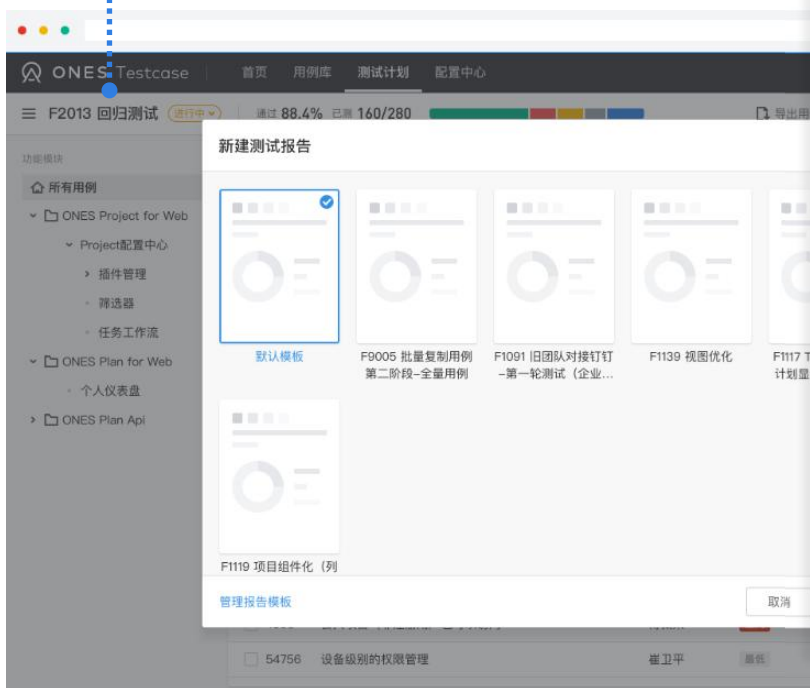
2 支持批量操作用例，包括更改执行人、更改执行结果等。



质量统计：实时测试报告可以帮助测试工程师了解当前测试计划的进度和迭代版本质量，支持导出，便于交付和汇报。

1

支持定制组装匹配业务场景的测试报告模板，报告输出更加灵活更规范。



F3007 更新任务详情页「冒烟测试」

测试人员 周文凯、王泽平、马哲
 开始时间 2019-9-26 09:12 结束时间 2019-12-25 12:00
 所属项目 ONES Official Website 所属迭代 F1105 项目组件化

概况

本次测试计划测出 1,550 条缺陷。其中有 P0 级别 200 个，P1 级别 75 个，P2 级别 225 个，P3 级别 250 个，P4 级别 0 个。
 计划测试 450 条用例。其中通过 200 条，不通过 75 条，阻塞 225 条，跳过 50 条。

总结

填写组件内容

测试用例结果分布

总共统计 450 条数据



Bug 优先级分布

总共统计 450 条数据

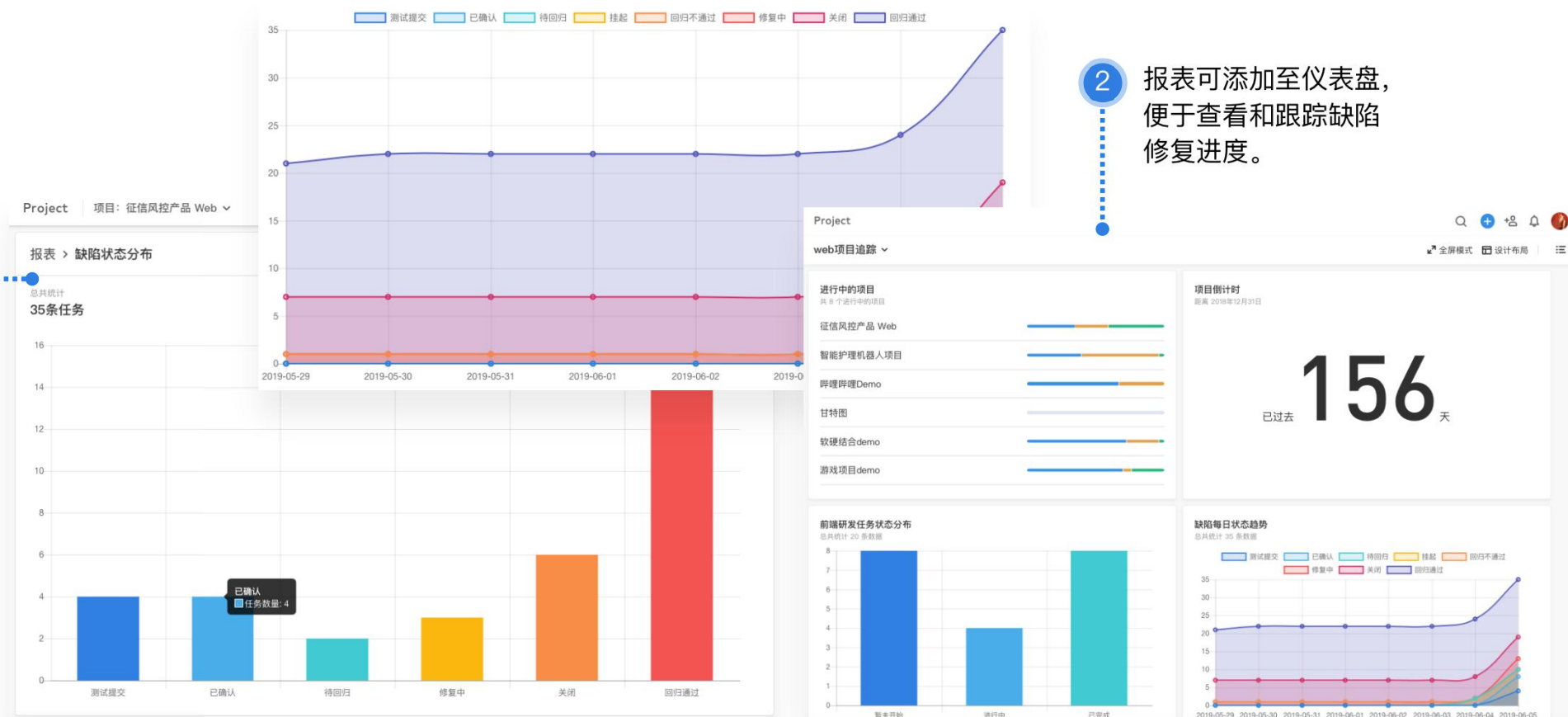
2

- 随时随地查看实时测试报告，了解测试计划状态；
- 支持导出测试报告。

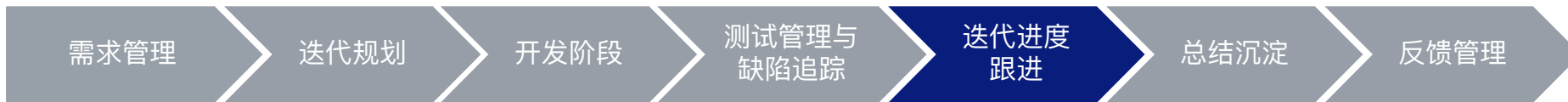


质量统计：测试工程师还可以使用 ONES Project 中项目报表对迭代和项目范围内的缺陷进行统计，跟踪缺陷修复情况。

1 支持各类质量统计报表，如：缺陷状态分布表、累计趋势报表等。



2 报表可添加至仪表盘，便于查看和跟踪缺陷修复进度。



跟踪迭代进度：迭代过程中，团队在每日站立会议中通过敏捷看板和燃尽图直观地查看任务当前的状态和完成情况，跟踪迭代进度。

- 燃尽图是对迭代剩余工作量的一种可视化表示，横轴表示时间，纵轴表示剩余工作量。
- ONES 支持剩余任务和工时燃尽图。

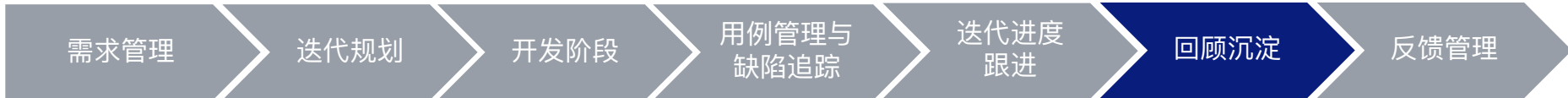
1



2

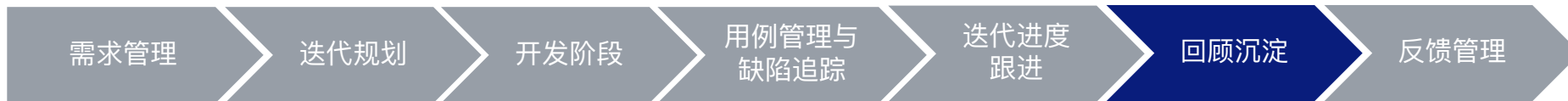
- 看板让协作过程更加可视化；
- 支持以泳道的形式展示，工作进度一目了然。





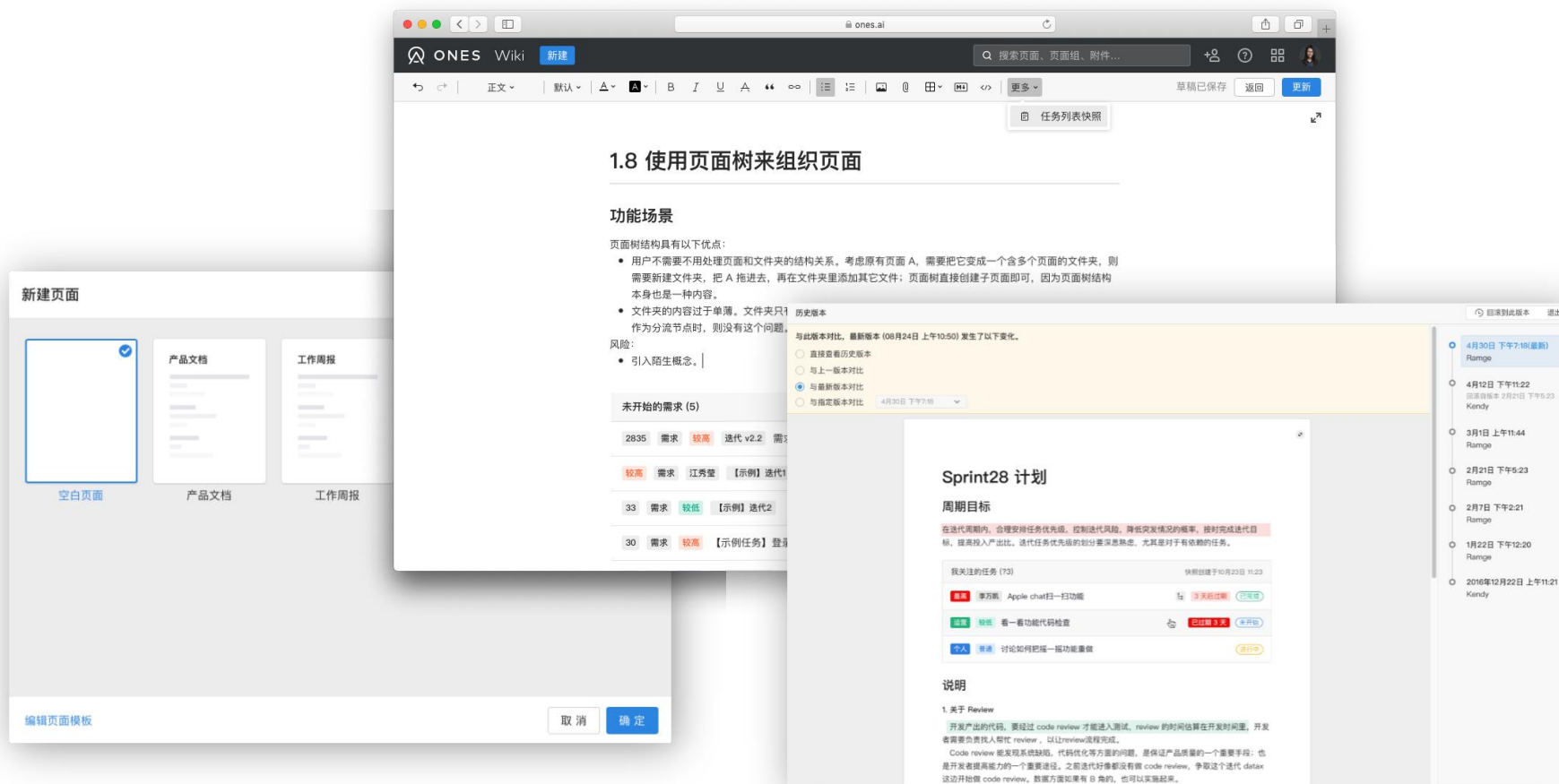
当一个迭代完成并发布之后，可以召开全员迭代回顾会议，复盘迭代过程的问题，讨论改进建议等。

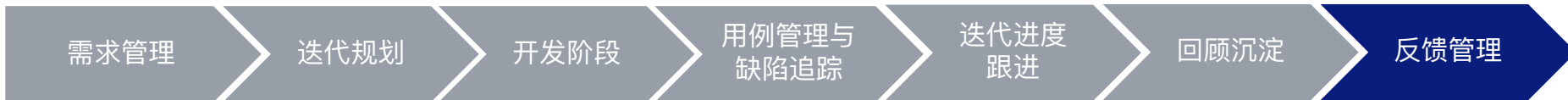
通过迭代燃尽图、工时、持续集成报告等各类数据报表，复盘迭代进度、质量和成本偏差，寻找改进方案。



迭代结束后，还可以将迭代分析和总结结果用 ONES Wiki 进行记录，形成团队知识库。

- 文档模板
- 版本对比和回滚
- 插入任务快照
- 插入Markdown和代码块
- 附件级别的搜索
- 在评论区@其他人，沟通更及时
- 页面回收站
-





产品发布后，运营人员可通过 ONES 工单微信小程序收集用户反馈，并将处理后的反馈整理成相应的优化点和问题，反馈给产品经理，为下一轮的产品规划做准备。

1 工单支持与项目关联，直接提交反馈至相关项目

2 支持监控所有项目下的工单处理情况

3 支持关联待办事项列表，打通服务团队和研发团队跨部门协同



01 公司和产品简介

02 企业级研发管理解决方案

03 产品和技术亮点

04 服务体系

05 客户案例

灵活可配置，适配不同业务场景

自定义工作项

- 工作项是 ONES Project 的基本单元，用来组织、规划和跟踪项目工作，如一个需求、一条缺陷、一个研发任务等
- 工作项是指在不同业务场景下，针对工作事项的特点，对其进行分类和归纳。工作项属性字段、工作流、通知、提醒时间等均支持自定义

项目组件化设计

- 项目组件是像乐高组件一样可以灵活组合和拆分的功能模块，不同的项目组件可以自由搭配，来适配企业不同的业务场景需求



多层权限管控，分工更有序，数据更安全

以 ONES Project 为例

- 拥有团队、产品、项目、任务多重权限，支持按照团队组织架构、全局用户组和项目角色分配权限。让团队成员各司其职，有序分工，保障团队数据安全



ONES.AI-DEMO / ONES.AI-DEMO
团队配置中心

信息
团队信息
导入数据
从 Jira 导入数据
成员
成员管理
用户组
权限
团队权限
时间
工作日设置

rocki (liliangxiao+model@ones.ai) 成员

研发组 (21人) 部门

李雪峰 (lxf654123@163.ai) 成员

搜索用户组、部门、成员

「ONES Project」管理员
「ONES Project」产品的管理员，可以创建、删除项目，同时可以更改「ONES Project」的全局设置

ONES Project | 项目：征信风控产品 Web | 项目概览 | 需求池 | 项目计划 | 成员

以下成员域拥有此操作权限

团队负责人 (特殊角色)

孔丽娜 (konglina+model@ones.ai)

尹皎皎 (jiaojiaoyin1@163.com)

zhangkeyuan (yuanekzhang@ones.ai)

成员

搜索项目成员

添加角色 添加成员

项目成员 (66)	用户名	邮箱	角色	操作
2部执行人 (2)	边龙 研发	zouyuhang+model03@ones.ai	2部执行人, 策划, 测试工程师...	×
编辑123 (3)	曾渐染 设计	zengjianran+model@ones.ai	2部执行人, 测试, 测试工程师...	×
策划 (1)	陈清川 产品经理	82677924@qq.com	编辑123, 测试, 测试工程师, ...	×
测试 (3)	陈源 后端	chenyingying+model@ones.ai	测试, 测试工程师	×
测试工程师 (4)	chuanyinceshi	ceshi2@ceshi.com	无	×
产品经理 (1)	chuanyinceshi	ceshi3@ceshi.com	无	×
管理组 (0)	chuanyinceshi	ceshi4@ceshi.com	编辑123	×
ios研发 (3)	chuanyinceshi	ceshi1@ceshi.com	编辑123	×

多维度报表体系，帮助企业深耕研发效能

提供专业的效能度量方法

- 支持多场景报表模板，预置开箱即用的专业效能指标
- 提供丰富的图表类型，灵活直观的展示效能数据
- 提供强大的自定义报表设计器，定制个性化效能报表



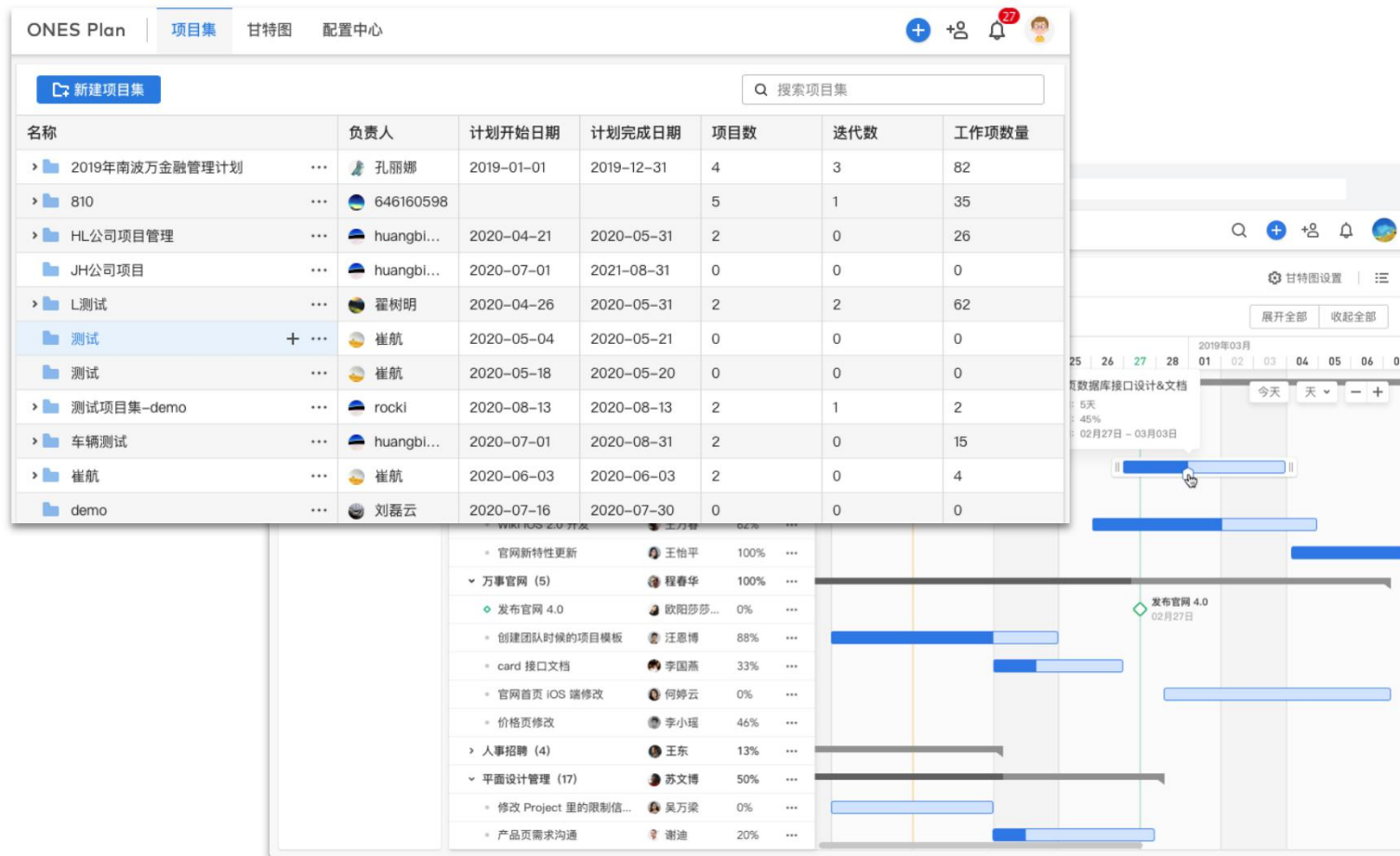
多项目进度并行展示，帮助管理者统览全局

分级项目管理

- 方便将项目归并分类，进行项目集管理

图形化展示项目进展

- 方便管理者实时关注项目当前进展，及时解决延期风险



多种工时报表，实时反馈项目投入情况

团队工时管理

- 提供多维度的预估、登记和剩余工时等工时统计报表，为企业和团队管理者提供决策支持，团队绩效评估科学有依据

资源管理 | 资源报表 | 工时日志

成员预估工时饱和度

用于统计团队人力资源占用情况，分三种状态展示人员饱和度：未饱和 饱和预警 过度饱和

2020/09/07 ~ 2020/09/13

成员姓名	平均饱和度	合计预估工时	合计登记工时	周一 09/07	周二 09/08	今天 09/09	周四 09/10	周五 09/11	周六 09/12	周日 09/13
陈源 后端	5.56%	2.22h	0h	预估	0.44h	0.44h	0.44h	0.44h	0.44h	0h
				可用	7.56h	7.56h	7.56h	7.56h	7.56h	
				标准	8h	8h	8h	8h	8h	
				饱和度	5.56%	5.56%	5.56%	5.56%	5.56%	
邓艳霞	20%	8h	0h	预估	0h	0h	8h	0h	0h	0h
				可用	8h	8h	0h	8h	8h	
				标准	8h	8h	8h	8h	8h	
				饱和度	0%	0%	100%	0%	0%	
黄颖	0%	0h	2h	预估	0h	0h	0h	0h	0h	0h
				可用	8h	8h	8h	8h	8h	
				标准	8h	8h	8h	8h	8h	
				饱和度	0%	0%	0%	0%	0%	
huangbi...	36.74%	14.7h	2h	预估	2.94h	2.94h	2.94h	2.94h	2.94h	0h
				可用	5.06h	5.06h	5.06h	5.06h	5.06h	
				标准	8h	8h	8h	8h	8h	
				饱和度	0%	0%	0%	0%	0%	

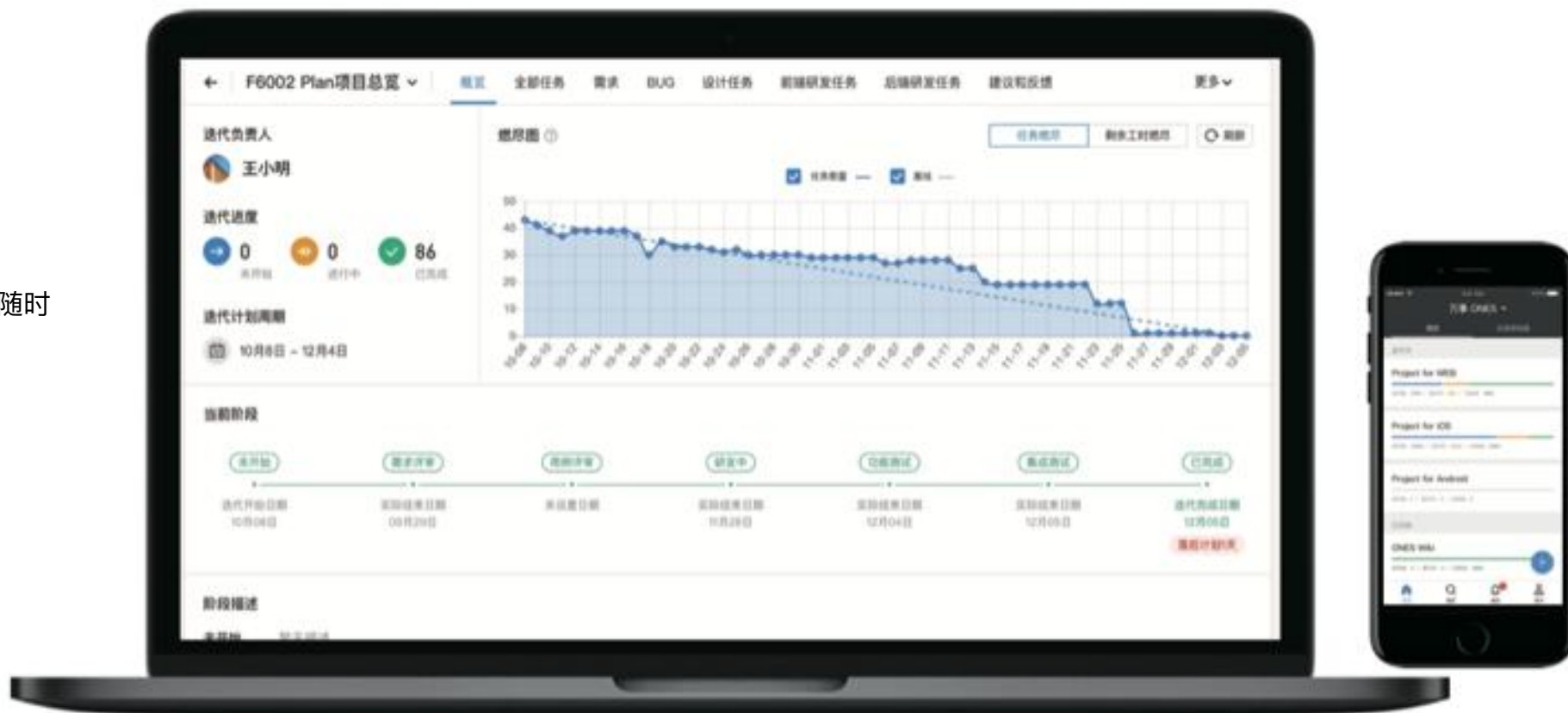
集成多种服务，无缝对接企业现有IT流程



- ✦ 支持对接企业微信与钉钉，同步其组织架构
- ✦ 支持对接飞书与有度，同步 ONES 消息
- ✦ 支持对接第三方研发工具，如 Github、Gitlab、Jenkins
- ✦ 开放 Resful API，允许其它系统读写 ONES 系统中各种数据
- ✦ 支持对接企业内部系统（如 LDAP）
- ✦ 支持 Jira、Confluence 数据导入

多端同步，协作更高效

- ✦ 支持 Web 端、IOS 客户端、Android 客户端
- ✦ 提供免费手机 app，让您可以随时随地操作项目





01 公司和产品简介

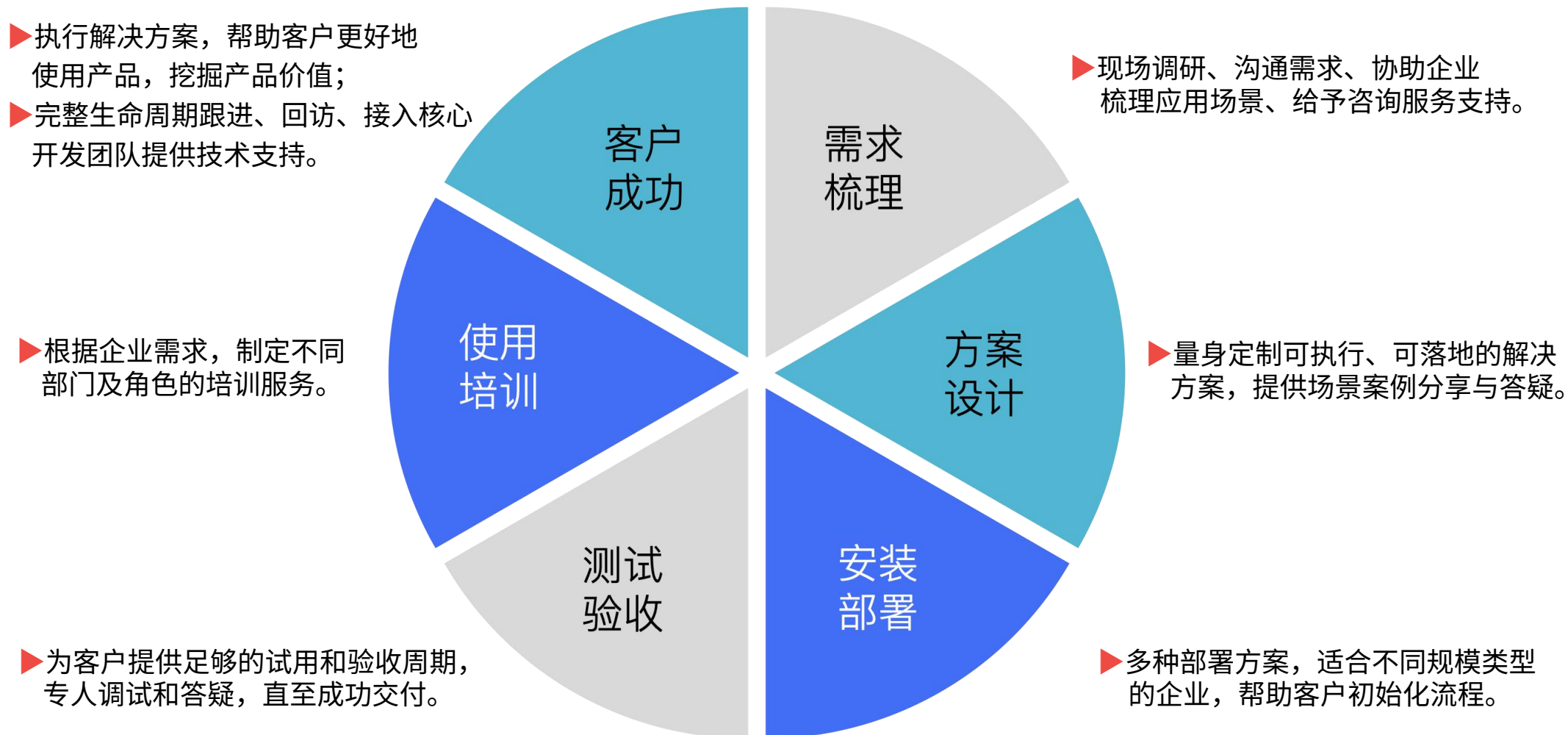
02 企业级研发管理解决方案

03 产品和技术亮点

04 服务体系

05 客户案例

我们的服务体系



帮助客户成功

01 解决方案落地

- 邀请新成员
- 搭建组织架构
- 配置产品权限
- 搭建项目、项目集、用例库、页面组、流水线等
- 配置工作项流程与权限等

02 管理员与全员培训

- 产品配置与维护
- 产品基础使用
- 产品进阶使用
- 上门或在线培训
- 建立专属服务群
- 手册文档类支持
- 场景式教学视频

03 常规答疑与使用指导

- 常规问题答疑
- 常规反馈收集
- 协助管理员维护系统
- 官网在线客服支持
- 新功能使用指导
- 最佳实践与客户案例分享



01 公司和产品简介

02 企业级研发管理解决方案

03 产品和技术亮点

04 服务体系

05 客户案例

浪潮软件集团有限公司



人工智能

企业规模：50000+人



浪潮旗下拥有浪潮信息、浪潮软件、浪潮国际三家上市公司，业务覆盖云数据中心、云服务大数据、智慧城市和企业四大产业，致力于成为“云+数+AI”新型互联网企业。浪潮服务器销量全球前三、中国第一，浪潮集团管理软件连续17年市场占有率第一，浪潮政务云连续6年市场占有率第一。

痛点：由于集团组织架构庞大，工具不统一导致数据割裂；以及曾使用Atlassian多个产品，由于贸易战等原因转向国产软件。

解决方案：面对繁杂的业务需求，浪潮集团引入 ONES 全套产品，形成需求-研发-测试-运维软件全生命周期管理闭环，使得中间每个环节都可追溯，有助于提高研发效率。

北京小米移动软件有限公司



互联网

企业规模：1000+人



小米公司正式成立于2010年4月，是一家以手机、智能硬件和 IoT 平台为核心的互联网公司。创业仅7年，小米的年收入就突破了千亿元人民币。

痛点：现有工具的项目管理思路与团队实践不匹配，小米团队项目较多，现有工具无项目集功能，无法统一管理，所以想更换工具。

解决方案：小米通过 ONES Project、ONES Plan，采用多项目/多版本/多迭代的模式，管理 IOS/Web/Android 等多端并行，通过敏捷看板等功能对齐各开发端之间的进度，做到多项目高效统一管理。

深圳农村商业银行



金融科技

企业规模：1000+人



深圳农村商业银行是经中国银监会批准，全国首批由副省级以上城市农村信用社改制组建的股份制农商银行；集团资产规模总额达4220.01亿元。

痛点：深圳农村商业银行正在加大银行信息化建设步伐，因此决定引入项目管理与协同系统，作为深圳农商行总行及各个支行研发管理工具和协同管理。

解决方案：农商银行通过 ONES Project 配置需求收集模板与工作流程，分模块和分产品管理等，追踪需求进度；与内部审批系统对接、将需求审批结果导入至 ONES，进行分发和指派。借助 ONES Project 进行项目管理与协同：运行立项后的计划管理，迭代管理，里程碑管理，交付物管理；通过多套项目模板，应对不同的业务场景，同时适配信息化建设类瀑布研发管理模式和产品优化类的敏捷迭代模式。

深圳康佳电子科技有限公司



软硬件

企业规模：1000+人



深圳康佳电子科技有限公司成立于 2018 年 1 月，是康佳集团的全资子公司，负责康佳集团彩电及智能家居产品、商用显示交互设备等核心业务的运营。

痛点：企业内部研发团队工具分散，在业务推进过程中导致数据严重割裂，康佳品质部和测试部为提高内部“产-研-测”全流程沟通效率及测试研发效率，统一采购专业的项目管理工具。

解决方案：ONES 通过 ONES Project、ONES Wiki 、ONES TestCase、ONES Pipeline 、ONES Plan 便捷实用的研发全流程解决方案，协助其规模化硬件生产项目规范化，完善产研测的高效管理闭环。

我们服务的行业客户

ONES 已为 20 万余家企业提供服务，为行业领导者实现规范化研发管理！



金融科技

游戏行业

软硬件

IT软件

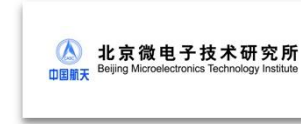
新媒体/教育

电商/医疗

他们也在用 ONES



他们也在用 ONES



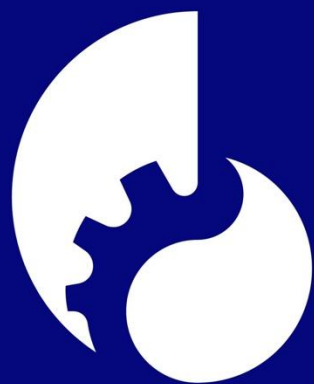


快速了解 ONES

免费试用: <https://ones.ai>

致电咨询: 400-188-1518

在线支持: support@ones.ai



ONES

企业级研发管理工具